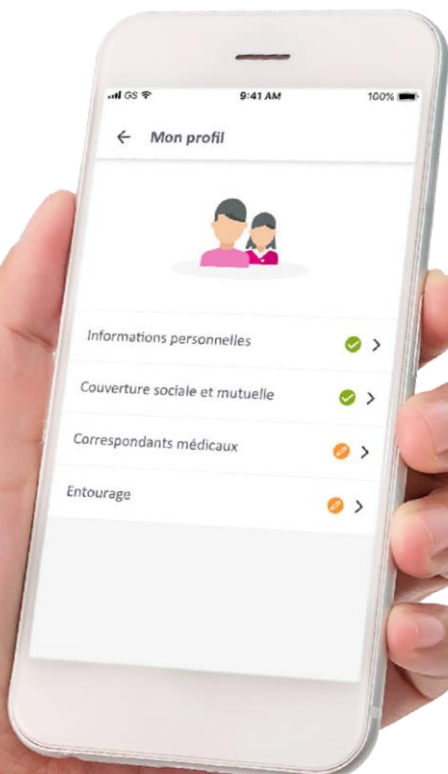


# L'hospitalisation du futur passera par VOUS !

Le groupe Vivalto Santé lance VOUS : sa nouvelle application digitale santé accessible depuis smartphone, tablette et site internet. Intuitive, pratique et sécurisée, elle propose l'accompagnement des patients tout au long des 3 étapes de leur hospitalisation : avant, pendant et après. Gain de temps, interaction facilitée entre les différents acteurs de santé, accessibilité, services... elle offre de nombreux avantages. Patients et professionnels de santé y trouvent leur compte !

L'E-Santé est au cœur du nouveau plan « Ma santé 2022 » qui porte des indications claires sur l'évolution du numérique en santé et la nécessité d'accélérer le virage digital. Le groupe Vivalto Santé s'inscrit dans cette démarche en proposant un suivi personnalisé et digitalisé, permettant à chaque patient d'être acteur de son parcours de soins.

L'application VOUS a été diffusée en 2018 au sein de 3 établissements pilotes du groupe Vivalto Santé (le CHP Saint-Grégoire à Rennes, la Polyclinique de la Baie à Avranches et la Clinique de la Côte d'Émeraude à Saint-Malo), avant d'être déployée plus largement depuis début 2019. À ce jour, plus de 6000 patients ont déjà créé leur profil et profitent des fonctionnalités proposées.



## Les atouts du parcours patient digitalisé

Avec VOUS, le groupe Vivalto Santé permet aux patients de ses 32 établissements de santé de bénéficier d'un encadrement sur-mesure, répondant à une recherche d'efficacité et de synergies au service de tous : patients, équipes médicales et para-médicales.

Véritable gain de temps, VOUS connecte à la fois le patient, l'établissement et le médecin traitant, tous trois informés via l'application. Le patient créé et dispose de son propre espace personnel avec un accès sécurisé et un lien digital individuel.

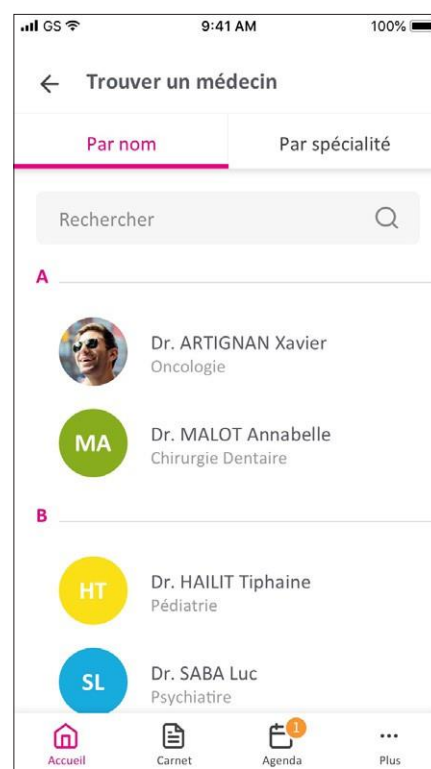
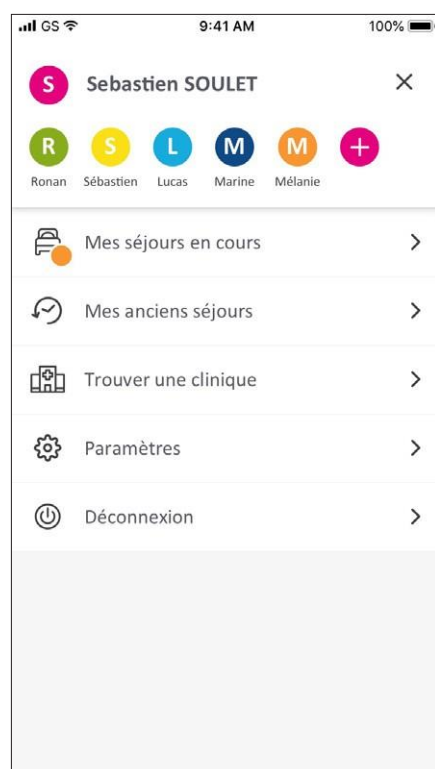
L'application VOUS rassure les patients en leur permettant de préparer au mieux leur séjour et en facilitant le retour au domicile. Limiter les attentes, aider les personnes avec des handicaps, soutenir les aidants en les tenant informés en temps réel du déroulé de l'hospitalisation... VOUS s'appuie sur les nouvelles technologies pour proposer une expérience patient qualitative et des services dédiés, dans le strict respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

### 3 phases d'accompagnement pour VOUS

En plus de regrouper les informations médicales personnelles (carte d'identité, carte vitale, carte de mutuelle, contact des personnes à prévenir, correspondants médicaux), l'application accompagne les patients pas à pas dans leur hospitalisation.

#### Étape 1 : La pré-hospitalisation

- Trouver et contacter rapidement un établissement ou un médecin
- Prise de rendez-vous en ligne
- Gestion et validation des informations médicales et administratives
- Faire son dossier de pré-admission administratif en ligne depuis son domicile
- Choix des prestations et services lors de l'hospitalisation

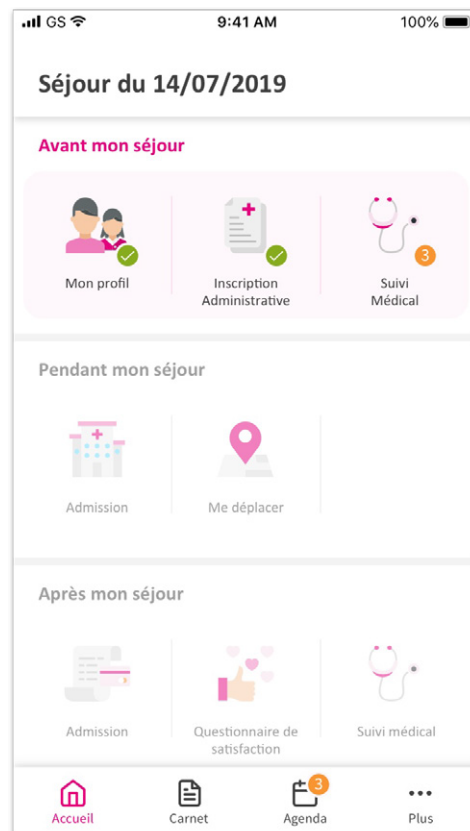


## Étape 2 : L'hospitalisation

- Validation simple et rapide grâce au check-in digitalisé
- Géolocalisation du service d'hospitalisation
- Rappel de l'horaire d'intervention
- Commande d'une ambulance, d'un taxi conventionné ou d'un véhicule sanitaire léger (VSL) pour le retour à domicile
- Proches informés de l'issue de l'intervention ou de l'hospitalisation
- Heure de sortie

## Étape 3 : La post-hospitalisation

- Questionnaire de satisfaction
- Lien avec le médecin traitant
- Questionnaire post-opératoire et suivi des constantes
- Évaluation de la douleur
- Contact téléphonique avec l'équipe soignante
- Rappel de rendez-vous de consultation post-opératoire




## Aller plus loin avec VOUS !

Désireux de proposer un service encore plus performant, le groupe Vivalto Santé souhaite aller plus loin sur les modalités d'utilisation de VOUS. Une réflexion a été engagée au sein de groupes de travail associant des représentants des usagers, des professionnels de santé et l'équipe informatique pour construire avec VOUS un véritable compagnon-santé des patients dans le cadre d'un parcours global digitalisé.

**Information pratique:** VOUS est accessible sur le Web à l'adresse <https://patient.vivalto-sante.com> et l'application mobile est disponible gratuitement sur l'AppStore (iOS) et GooglePlay (Android).

## À propos du groupe Vivalto Santé

 **VIVALTO SANTÉ** Le groupe Vivalto Santé a été créé en 2009 par Daniel Caille, à l'occasion de la reprise de trois établissements : le CHP Saint-Grégoire (Rennes), la Clinique Pasteur-Lanroze (Brest) et la Clinique de la Côte d'Émeraude (Saint-Malo). Aujourd'hui à la tête d'un réseau de 32 établissements de santé (situés en Bretagne, Normandie, Auvergne-Rhône-Alpes, Île-de-France, Nouvelle-Aquitaine et Pays de la Loire), le groupe Vivalto Santé représente un chiffre d'affaires de 600 M€ et se positionne comme le 3<sup>e</sup> groupe de l'hospitalisation privée en France.

Contact presse : Fabienne ROUHIER – Groupe VIVALTO SANTE – tel 06 72 93 31 78 – [frouhier@vivalto-sante.com](mailto:frouhier@vivalto-sante.com)