

## **L'Hôpital Privé du Confluent à Nantes (44), en partenariat avec le Citadines Confluent Nantes, met en place un hébergement temporaire non médicalisé dédié aux patients autonomes**



**L'Hôpital Privé du Confluent à Nantes, établissement du groupe Vivalto Santé, troisième groupe d'hospitalisation privée en France propose un nouveau modèle d'hébergement temporaire non-médicalisé, en collaboration avec le Citadines Confluent Nantes.**

**Véritable alternative à l'hospitalisation complète, ce dispositif innovant est destiné à accueillir des patients autonomes dont l'état de santé ne nécessite pas de surveillance continue. Cette démarche contribue pleinement au bien-être des patients et fluidifie également le travail du personnel soignant. Depuis le démarrage cet été, près de 90 patients ont déjà pu en bénéficier.**

Cette initiative permet aux patients concernés d'être hébergés dans un des studios du **Citadines Confluent Nantes**, situé en face de l'Hôpital Privé du Confluent, 2 avenue Anne Cazeneuve à Nantes, et d'y séjourner dans l'attente :

- d'une intervention, d'examens ou d'un accès au plateau technique de l'établissement,
- d'une consultation ou d'un rendez-vous de contrôle post-opératoire avant de pouvoir rentrer à son domicile.

Les séjours à la résidence hôtelière Citadines Confluent Nantes s'effectuent sur ordonnance médicale et sont prescrits dans les situations suivantes :

- le patient est autonome
- l'état de santé du patient ne nécessite pas d'hébergement en établissement de santé pour sa prise en charge, de surveillance médicale ou paramédicale continue, d'une hospitalisation à domicile ou d'une installation médicale technique

- le patient réside à distance de l'établissement : isolement géographique (éloignement du domicile à plus d'une heure de trajet motorisé par rapport à l'établissement de santé)

*« J'habite l'île d'Yeu et je devais me faire opérer en ambulatoire à 7h du matin. J'ai donc pu bénéficier d'une nuit à l'hôtel la veille de mon intervention. L'hôtel se trouvant à deux pas de l'établissement, c'était rassurant de passer la nuit sur place. Le confort est indéniable, je me suis sentie beaucoup plus reposée que si j'avais dû dormir au sein même de la clinique, pas de « bip intempestif », pas de passage en chambre, pas de bruit de chariot ou autres perturbations inhérentes au milieu hospitalier. Comme je n'avais besoin d'aucun soin spécifique en amont de mon intervention, cette expérience était tout à fait adaptée à ma situation. »* explique Nathalie, patiente ayant bénéficié de l'hôtel hospitalier.

### **Une initiative qui s'inscrit dans un dispositif expérimental ministériel**

La création de cet hébergement temporaire non-médicalisé s'ancre dans un dispositif expérimental, mis en œuvre par le Ministère des Solidarités et de la Santé, dans le cadre de la loi de financement de la sécurité sociale. Le projet s'intègre dans les mesures clés du Ségur de la Santé, à travers la publication du décret n°2021-1114 du 25 Août 2021 relatif à la mise en œuvre de la prestation d'hébergement temporaire non médicalisé ou « hôtel hospitalier », qui prévoit la prise en charge des frais d'hébergement et de repas des patients et de leurs accompagnants par l'Assurance maladie.

### **Un établissement hôtelier avec une offre unique dédiée aux patients autonomes**

Ouvert en septembre 2019, le Citadines Confluent Nantes a toujours souhaité accompagner Le Confluent dans le cadre de cette démarche qui consiste à accueillir des patients autonomes, que ce soit en amont ou en aval d'un rendez-vous médical. Situé à proximité de l'Hôpital Privé du Confluent Nantes, cet établissement offre 71 appartements, entièrement équipés, et délivre une pluralité de services hôteliers (restauration, parking, espaces bien-être...).

### **Un parcours patient facilité et une prise en charge optimisée pour les soignants**

Véritable alternative à l'hospitalisation complète, ce dispositif a démontré son utilité tant pour les soignants, qui peuvent se recentrer sur leur mission de soins, que pour les patients qui peuvent séjourner confortablement à proximité de leur lieu de prise en charge.

Cette innovation organisationnelle a débuté en juin 2022, initialement pour des patients isolés devant subir une intervention matinale en cardiologie interventionnelle. Après une phase d'observation, de recueil et de prise en compte des retours de l'ensemble des parties prenantes (patients, praticiens, équipe du Citadines Confluent Nantes, service des admissions, service de gestion des lits, etc.), l'hôtel hospitalier, qui accueillait au démarrage 5 patients par mois, en accueille aujourd'hui une quinzaine. Au-delà de la cardiologie interventionnelle, d'autres spécialités médicales ont depuis rejoint la démarche telle que la gastro-entérologie ou encore la chirurgie orthopédique.

*« Ce dispositif est un succès car il propose un parcours plus personnalisé à nos patients. Si une personne n'a pas besoin en amont ou à la suite de son intervention d'une surveillance spécifique, cette organisation permet de ne pas passer une ou plusieurs nuits dans un environnement hospitalier. »*, explique **Sylvie Rousselot, Directrice des organisations et parcours patients.**

*« Les bénéfices liés à cette initiative sont doubles. D'un côté, les patients pouvant bénéficier de cette organisation se voient proposer un parcours plus adapté à leur situation individuelle. En parallèle, les équipes soignantes peuvent ainsi se concentrer sur les patients qui*

*nécessitent leur expertise de soins. À l'heure où le secteur de l'hospitalisation connaît une pénurie à la fois de lits et de professionnels de santé, ces innovations organisationnelles apportent de la souplesse et de l'agilité à nos modes de fonctionnement », précise **Caroline Berthet, Directrice Générale de l'Hôpital Privé du Confluent.***

*« Nous sommes très fiers de collaborer avec l'Hôpital Privé du Confluent. Nous espérons que ce partenariat s'inscrira dans le temps dans la mesure où cette démarche fait écho à nos valeurs mutuelles. Avec une expertise forte dans l'univers de l'hôtellerie, nous avons à cœur d'accompagner ces patients afin de leur offrir une pluralité de services pour faciliter leur quotidien. Nous sommes convaincus que l'Hôpital Privé du Confluent est le partenaire le plus qualifié pour nous permettre d'anticiper et répondre aux attentes de ces patients autonomes », ajoute **Brigitte Lerusse-Profumo, Directrice du Citadines Confluent Nantes.***

### **À propos de l'Hôpital Privé du Confluent**

*Avec plus de 40 spécialités médico-chirurgicales, 200 praticiens et 1 000 salariés, l'Hôpital Privé du Confluent, situé à Nantes, propose des activités de consultation et d'hospitalisation en court séjour de médecine, chirurgie, oncologie, cardiologie et soins médicaux de réadaptation. L'établissement dispose d'un service d'Urgences 24h/24, 10 instituts hautement spécialisés et est régulièrement classé parmi les meilleurs établissements privés de France : 7ème meilleure clinique de France au palmarès Le Point 2022.  
Site web : <https://hopitalpriveconfluent.vivalto-sante.com/>*

### **À propos de Vivalto Santé**

*Créé en 2009 par Daniel CAILLE, Vivalto Santé devient l'un des acteurs majeurs de l'hospitalisation en Europe. Il est constitué d'un réseau de 91 établissements de santé répartis dans 6 pays (France, Suisse, Portugal, Espagne, Tchéquie et Slovaquie) au sein desquels travaillent près de 6 000 praticiens et plus de 20 000 salariés. En France, Vivalto Santé compte 50 établissements ; ce qui en fait le troisième acteur de l'hospitalisation privée. Depuis plus de 12 ans, Vivalto Santé connaît une croissance significative grâce à sa stratégie d'acquisition. Le Groupe tire son attractivité d'un modèle d'entreprise unique : « la Troisième Voie ». Ce modèle est fondé sur un partenariat médical et capitalistique regroupant à la fois les praticiens du Groupe et des investisseurs financiers pour une gouvernance partagée. Cette approche spécifique permet d'associer les praticiens aux décisions stratégiques des établissements dans lesquels ils exercent.*

*Le Groupe Vivalto Santé est le 1er groupe de cliniques privées à s'être engagé dès septembre 2020 dans une démarche d'entreprise à mission en inscrivant dans ses statuts, sa raison d'être au service des patients tout au long de leur parcours de soins et tout au long de leur vie. Six engagements ont été pris qui concernent le système de gouvernance partagée avec le corps médical, la prise en charge globale de tous les patients sur ses territoires, l'inclusion des professionnels et la pérennité de l'entreprise. Par ailleurs, le Groupe Vivalto Santé s'est engagé à maîtriser son empreinte environnementale et fait de l'innovation et de la Recherche des priorités au profit des patients, des médecins et des salariés*

*Site web : <https://www.vivalto-sante.com/>*

## **CONTACTS PRESSE**

### **Vivalto Santé**

Aude Zerwetz – 06 46 75 00 03 – [aze@enderby.fr](mailto:aze@enderby.fr)

Sarah El Maroudi – 06 38 73 77 82 – [sel@enderby.fr](mailto:sel@enderby.fr)

### **Citadine Confluent Nantes**

Vanessa JOBARD, Directrice des opérations hôtelières

[vanessa.jobard@domitys.fr](mailto:vanessa.jobard@domitys.fr)

06 28 10 01 36