



**VIVALTO SANTÉ
EN FRANCE
ET À L'INTERNATIONAL**

01

L'HISTOIRE *DE VIVALTO SANTÉ*

DANIEL CAILLE

Président Fondateur

La santé est notre vocation.

“ Notre vocation est de vous permettre de vivre mieux et plus longtemps. Vous accompagner tout au long de votre vie est la base de notre raison d'être. C'est l'énergie qui nous anime depuis la création de cette superbe aventure qu'est Vivalto Santé, il y a plus de 10 ans, et qui en fait aujourd'hui un leader de la prise en charge des patients. ”



LES GRANDES DATES DE NOTRE HISTOIRE

FIN 2009 - 2010

- Création du Groupe Vivalto Santé par Daniel Caille
- Création de la 3^{ème} Voie, un modèle de partenariat unique proposant une gouvernance partagée managers/praticiens et un actionnariat salarié
- Reprise de 3 établissements : le Centre Hospitalier Privé Saint-Grégoire (Rennes), la Clinique Pasteur-Lanroze (Brest) et la Clinique de la Côte d'Émeraude (Saint-Malo)
- Création de Vivalto Dom (structure de retour à domicile après hospitalisation)

2016

- Nombre de médecins actionnaires multiplié par 5

2018

- Vivalto Santé avec ses 27 établissements devient le 3^{ème} acteur de santé privée en France
- Lancement de l'actionnariat salarié : 1 salarié sur 4 devient actionnaire

2021

- Vivalto Santé devient Entreprise à mission
- Évolution des instances de gouvernance tant au niveau du Groupe, des territoires et au sein de chaque établissement... avec notamment la création du Comité médical stratégique

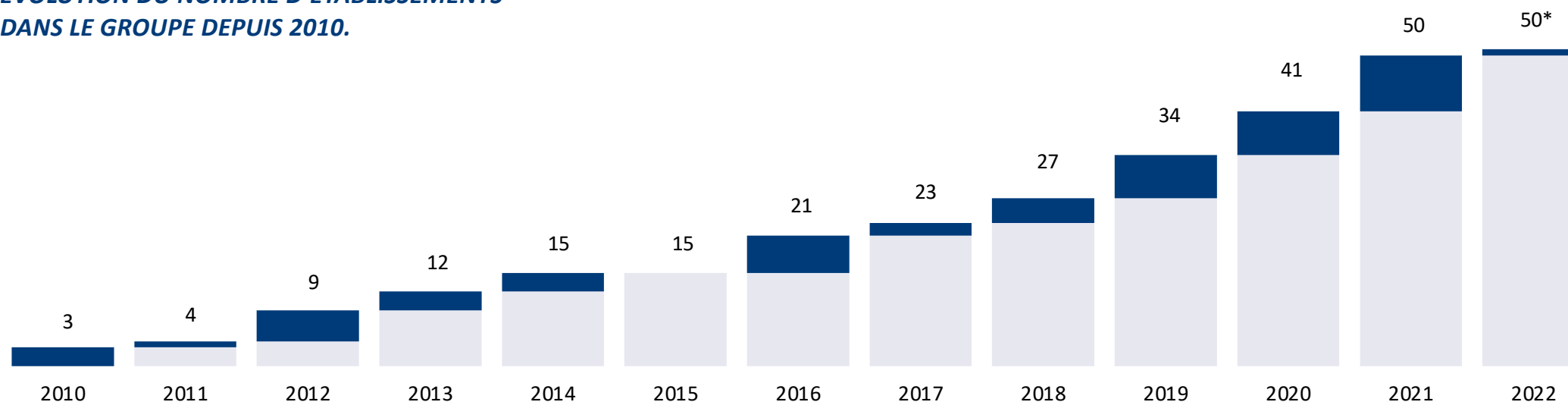
2022

- 1 000 médecins actionnaires (1 médecin sur 3)
- 35% de salariés actionnaires (1 salarié sur 3)
- Vivalto Santé devient l'un des acteurs majeurs en Europe avec un total de 92 établissements
 - Juillet : implantation en Suisse
 - Novembre : implantation en Espagne et en Europe Centrale
 - Décembre : implantation au Portugal

NOTRE DÉVELOPPEMENT AU FIL DES ANS

→ UN DÉVELOPPEMENT RÉGULIER EN FRANCE

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS
DANS LE GROUPE DEPUIS 2010.



DÉVELOPPEMENT EN FRANCE

*Achat de la Clinique de Ker Yonnec – Champigny-sur-Yonne. Le Centre d'Hémodialyse de Mantes-la-Jolie a été intégré à la Clinique de Mantes-la-Jolie

UNE INTERNATIONALISATION DU GROUPE

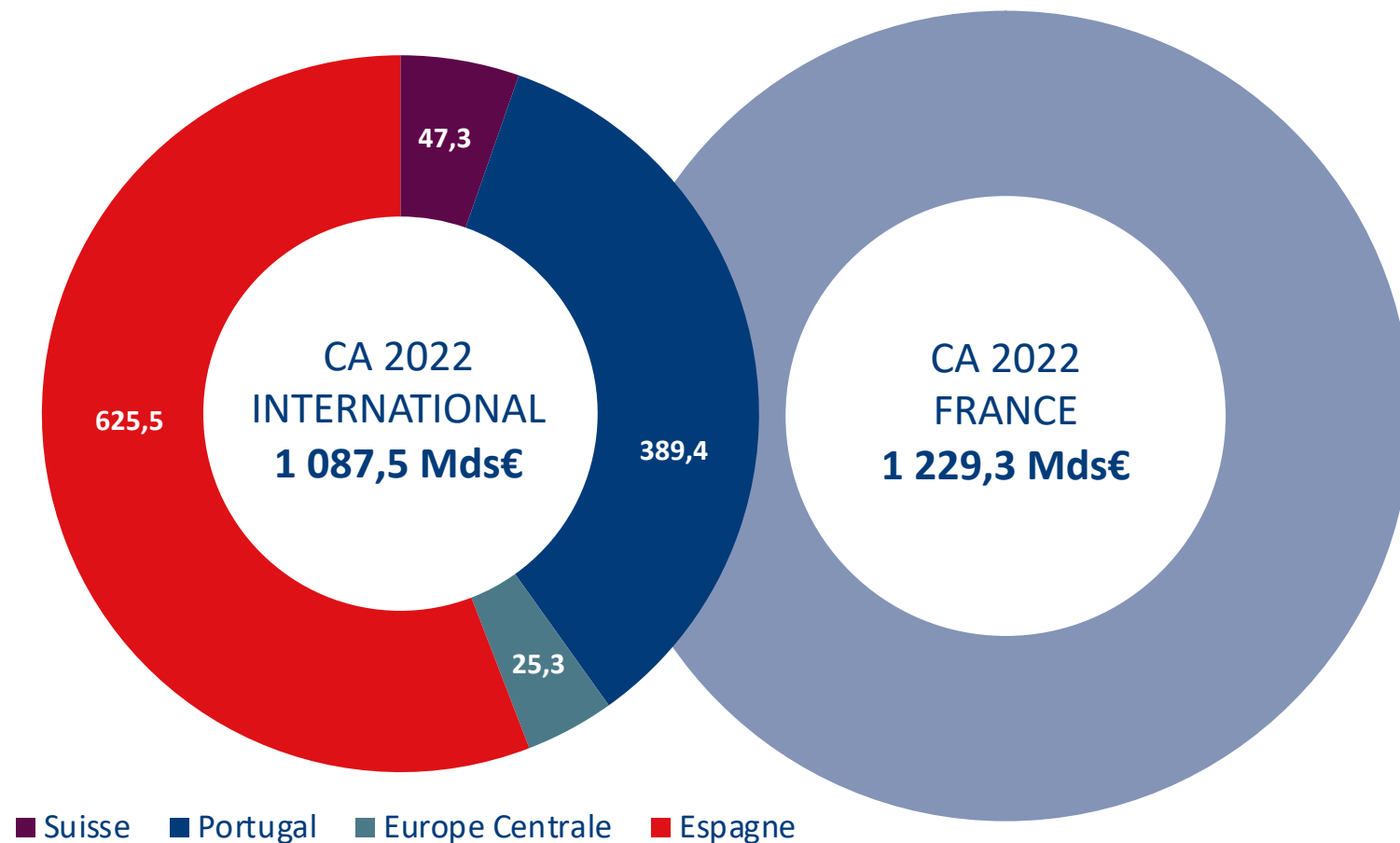
→ À PARTIR DE 2022

JUILLET 2022

- Suisse : Groupe Clinique CIC

NOVEMBRE/DECEMBRE 2022

- Portugal : Groupe Lusíadas
- Espagne, Tchéquie – Slovaquie : Groupe Ribera Salud



02

NOTRE *DIFFÉRENCE*

NOS VALEURS

Notre vision repose sur 3 valeurs fortes portées par l'ensemble du Groupe depuis sa création.



Audace

Entreprendre
avec enthousiasme.

Anticiper l'avenir
par l'innovation.

Déployer des organisations
innovantes et adaptées.



Confiance

Avoir une attitude
bienveillante.

Être animé de principes
de partage et de coopération.

Avoir un regard positif
sur l'avenir.



Équipe

Accepter les différences
et encourager la participation
de tous.

Reconnaître la contribution
de chacun pour faciliter
et développer notre politique
d'excellence médicale
autour des patients.

UN MODÈLE UNIQUE : LA 3^{ÈME} VOIE

→ LA GOUVERNANCE PARTAGÉE

LIEUX DE COLLABORATION ET D'ÉCHANGES « 3^{ÈME} VOIE »

COMITÉ MÉDICAL STRATÉGIQUE (CMS)

- Médecins administrateurs et/ou représentants du territoire
- Président
- 2 DG
- Directrice du MNA
- Directeur médical VS et Directeur Médical Vivalto Partners

COMITÉ MÉDICAL DE TERRITOIRE (CMT)

- Président du CMT désigné par ses pairs
- Les représentants des praticiens de chaque établissement du territoire

COMITÉ DE DIRECTION MÉDICAL (CDM)

- Président de la CME
- Représentants du CDM
- 3 à 8 praticiens cooptés qui forment le CDM

INSTANCES DE GOUVERNANCE « MANAGÉRIALES »

COMEX

- 2 DG
- 5 Directeurs fonctionnels

CODIR DE TERRITOIRE

- DG du territoire
- DG des établissements du territoire
- Équipe de cadres

CODIR ÉTABLISSEMENT

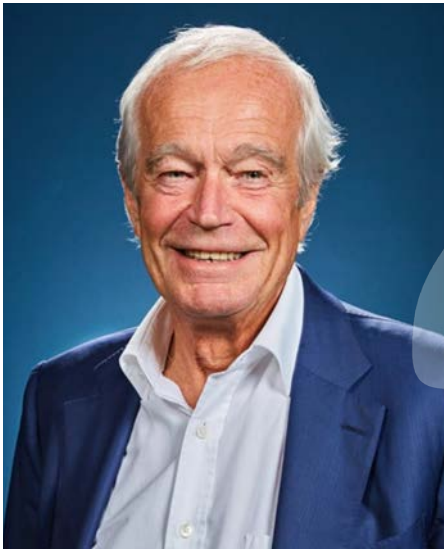
- DG Établissement
- Équipe de cadres

CORPORATE

TERRITOIRE

ÉTABLISSEMENT

1^{ER} ACTEUR DE LA SANTÉ À ÊTRE ENTREPRISE À MISSION



DANIEL CAILLE,
Président Fondateur

Toute entreprise de santé privée devrait être **une Entreprise à Mission** car si nous ne sommes pas un service public, **nous sommes au service du public.**

1^{ER} ACTEUR DE LA SANTÉ À ÊTRE ENTREPRISE À MISSION

En juin 2021, Vivalto Santé devient la 1^{ère} Entreprise à Mission du secteur de la santé en France. Être une Entreprise à Mission*, c'est réconcilier **performance économique et impact sociétal positif**. Il s'agit donc de renforcer « **l'ADN responsable** » d'une société en s'appuyant sur **4 piliers**

- **L'inscription d'une Raison d'Être** (notre mission) dans les statuts de la société
- **La déclinaison de cette « mission » en objectifs statutaires, sociaux et/ou environnementaux**, concrets, tangibles et mesurables dans le temps
- **La création d'une gouvernance dédiée** au suivi de la bonne exécution de la Raison d'Être : le comité de mission
- **Le recours à des audits réguliers** effectués par un organisme tiers indépendant (OTI), garants de la mise en action de l'entreprise pour respecter ses objectifs d'Entreprise à Mission

* Statut créé par le gouvernement dans le cadre de la Loi Pacte de 2019

1^{ER} ACTEUR DE LA SANTÉ À ÊTRE ENTREPRISE À MISSION

→ NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre mission, au service de tous et de façon durable,
est de soigner et d'accompagner
les patients tout au long de leur parcours de soins et de leur vie.
Elle est fondée sur un partenariat innovant
avec les médecins et un engagement fort des femmes
et des hommes du groupe.

1^{ER} ACTEUR DE LA SANTÉ À ÊTRE ENTREPRISE À MISSION

NOS 4 OBJECTIFS STATUTAIRES



PATIENTS

PROPOSER UNE PRISE EN CHARGE
DE QUALITÉ ACCESSIBLE À TOUS
LES PATIENTS

SALARIÉS

DÉVELOPPER AVEC NOS ÉQUIPES
UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE
ET ATTRACTIVE

MÉDECINS

AFFIRMER NOTRE GOUVERNANCE
PARTAGÉE AVEC NOS MÉDECINS
POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DE SANTÉ

ENVIRONNEMENT

PRENDRE SOIN DE TOUS
EN RÉDUISANT NOTRE EMPREINTE
ENVIRONNEMENTALE

1^{ER} ACTEUR DE LA SANTÉ À ÊTRE ENTREPRISE À MISSION

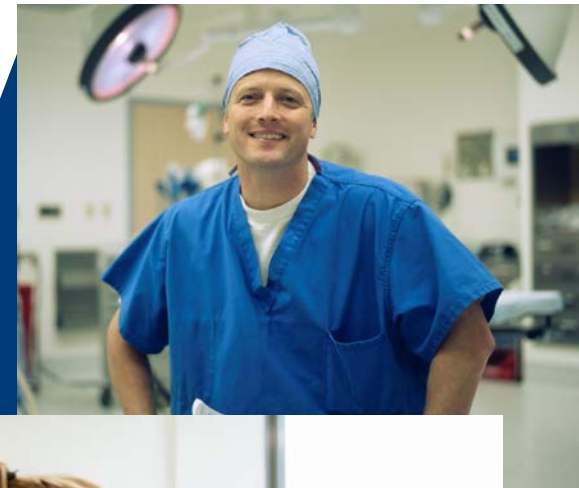
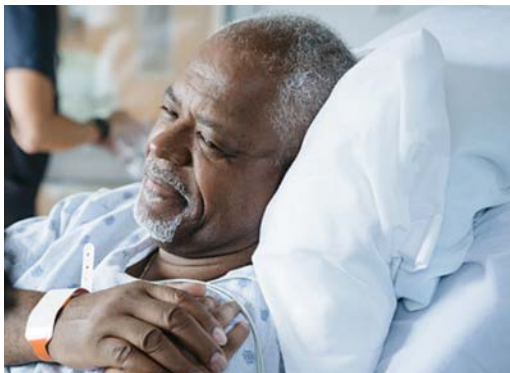
→ UN COMITÉ DE MISSION GARANT DU RESPECT DE LA MISSION



AVRIL 2023 : UN 1^{ER} AUDIT RÉGLEMENTAIRE EST VENU CONFIRMER NOTRE QUALITÉ DE SOCIÉTÉ À MISSION, UNE PREMIÈRE DANS LE SECTEUR DE L'HOSPITALISATION.

ET DEMAIN LA 3^{ÈME} VOIE RENFORCÉE

→ AVEC LES PATIENTS, LES PRATICIENS ET LES SALARIÉS



03

LA CARTE *D'IDENTITÉ*

UNE NOUVELLE DIMENSION

→ VIVALTO SANTÉ S'ÉTEND EN EUROPE

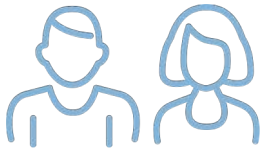
**92 établissements
en Europe**

Le Groupe, présent dans **6 pays**,
double la taille de son activité :
2,3 Mds€ de CA



LES CHIFFRES CLÉS DU GROUPE

→ ACTEUR MAJEUR DE L'HOSPITALISATION EN EUROPE



2,5

MILLIONS DE PATIENTS



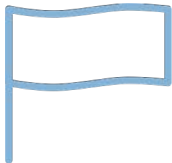
6 000

PRATICIENS



20 000

SALARIÉS



6

PAYS



92

ÉTABLISSEMENTS



2,3

Mds€ DE CA

L'ACTIONNARIAT

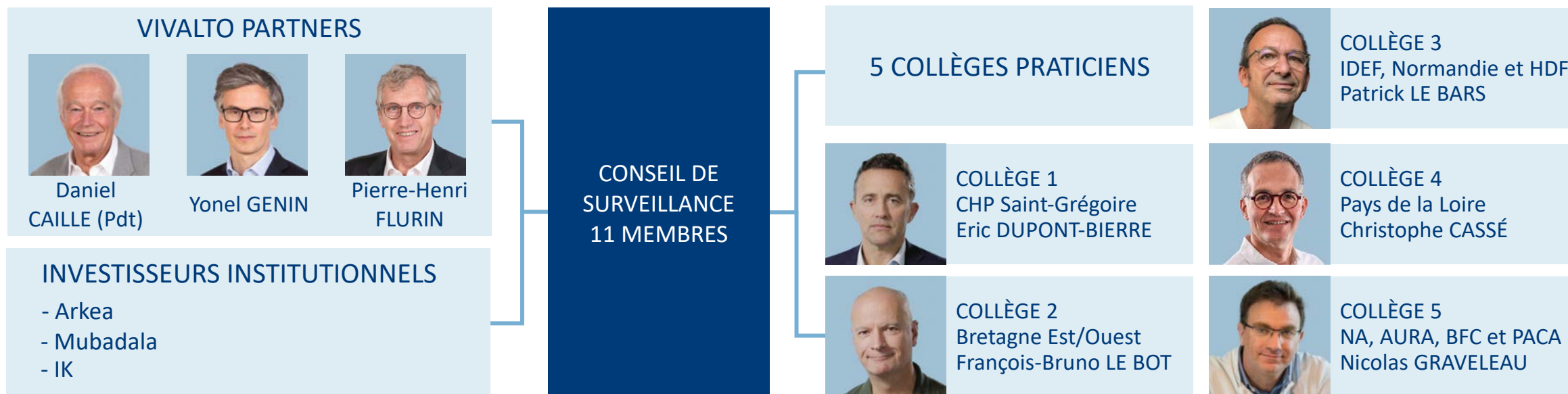
→ UN ACTIONNARIAT PARTAGÉ ENTRE INVESTISSEURS, PRATICIENS ET SALARIÉS



LA GOUVERNANCE DU GROUPE

→ LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

LA 3^{ÈME} VOIE, NOTRE GOUVERNANCE PARTAGÉE



LA GOUVERNANCE DU GROUPE

→ LE COMITÉ EXÉCUTIF



Autour de **Daniel CAILLE**,
Président du Conseil de Surveillance,
les membres du Comité Exécutif Groupe :

De gauche à droite :

Emmanuel DE GEUSER,
Directeur Général Groupe.

Anne BOURDET-NEUILLY,
Directrice du Développement Groupe
et Relation Actionnariat Médical.

Dr Philippe SOUCHOIS,
Directeur Médical Groupe.

Sandrine MACARIO,
Directrice des Ressources Humaines Groupe et
Responsable de l'Entreprise à Mission.

Emmanuel PRIN,
Directeur Général Groupe.

Caroline DESAEGHER,
Directrice Communication & Expérience Patient.

Antoine GOELAU,
Directeur Administratif et Financier Groupe.

FRANCE



LES 50 ÉTABLISSEMENTS DU GROUPE EN FRANCE

- + de **1.3M** de patients
- **3 150** praticiens
- **10 400** salariés
- **6** territoires
- **50** établissements
- **7 200** lits et places



UN PROJET MÉDICAL PAR TERRITOIRE

→ NOTRE OFFRE DE SOINS ET SON ORGANISATION TERRITORIALE



UN DÉVELOPPEMENT DIVERSIFIÉ

MCO

Médecine Chirurgie Obstétrique



HAD / PSAD

Hospitalisation À Domicile / Prestataire de Santé À Domicile



ACTIVITÉS SMR

Soins Médicaux et de Réadaptation



CLINIQUES ET ACTIVITÉS DE SANTÉ MENTALE



IMAGERIE

RADIODTHÉRAPIE

ANATOMOPATHOLOGIE

L'EXPÉRIENCE PATIENT...

... Notre défi au quotidien

QU'EST-CE QUE L'EXPÉRIENCE PATIENT ?



Le patient ne veut plus être considéré comme un simple objet de soins...
...mais comme une personne avec ses émotions, son ressenti, ses attentes.

Bien soigner nos patients passe aussi par une expérience patient de bon niveau.
Conviction renforcée par des études scientifiques qui prouvent l'impact sur le tableau clinique du patient.

- Anhang Price R, ... - Examining the role of patient experience surveys in measuring health care quality ;
- Doyle C, ... - A systematic review of evidence on the links between patient experience and clinical safety and effectiveness.

NOTRE OBJECTIF : DEVENIR LA RÉFÉRENCE DE L'EXPÉRIENCE PATIENT

CRÉER UNE EXPÉRIENCE PATIENT DE HAUT NIVEAU ET HOMOGENE DANS NOS CLINIQUES



Création d'un référentiel Expérience Patient Vivalto Santé, composé d'un ensemble de critères définis avec des patients, des salariés, des soignants...

- Référentiel dédié au parcours ambulatoire (plus de 70% des interventions)
- En expérimentation dans 7 cliniques pilotes

ÉCOUTER LES PATIENTS ET LES ACCOMPAGNANTS POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE L'EXPÉRIENCE PATIENT



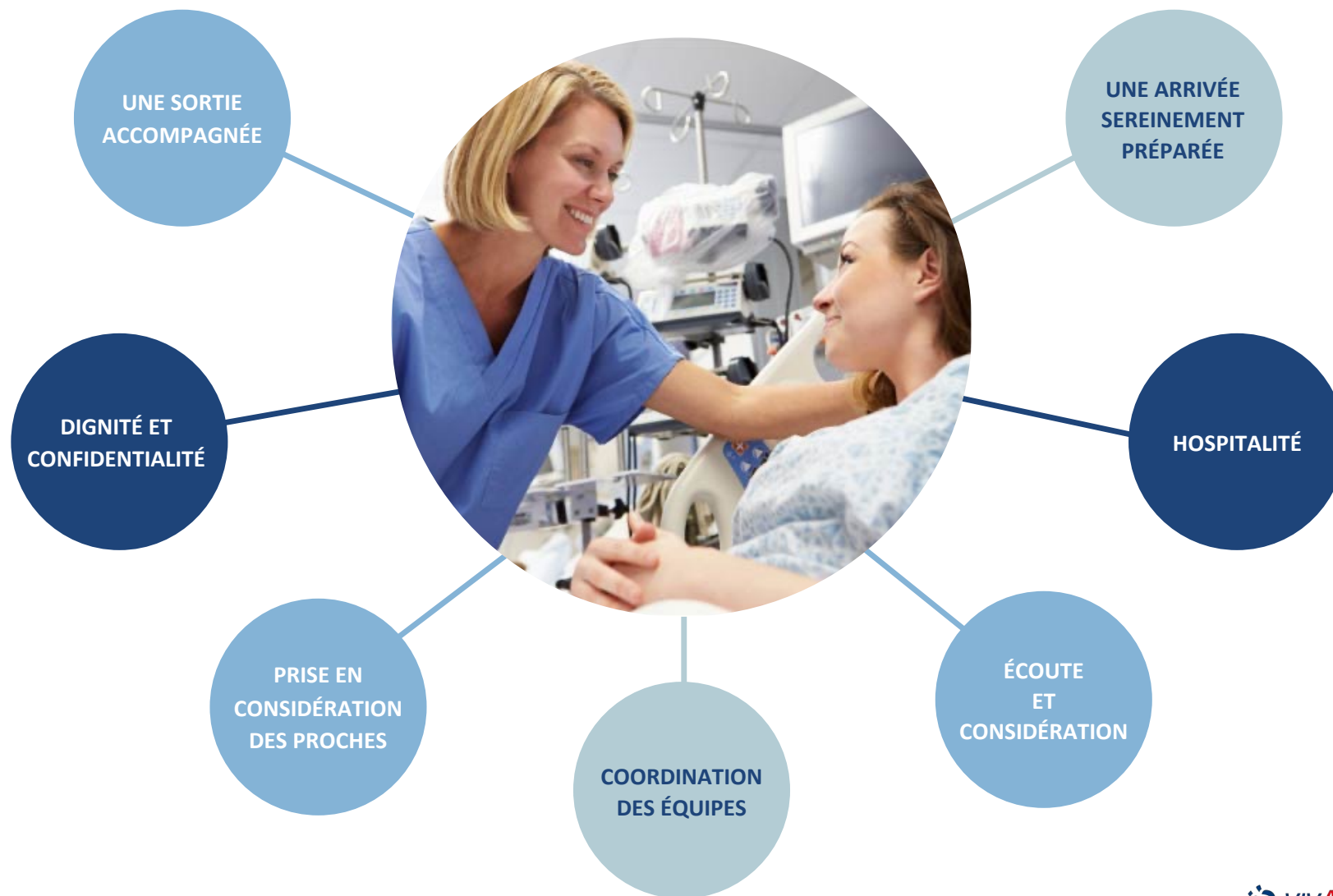
- Analyse des retours patients, y compris verbatim, pour nourrir et définir les plans d'action d'amélioration des établissements
- Captation du ressenti patient pendant le parcours de soins
- Sondages auprès de communautés de patients

DÉVELOPPER LE TRAVAIL COLLABORATIF AVEC DES PATIENTS PARTENAIRES AU SEIN DE NOS CLINIQUES



- Intégration de patients partenaires dans les projets d'expérience patient de nos cliniques
- Expérimentation d'une plateforme de mise en relations entre patients atteints d'une même pathologie chronique (cancer du sein - obésité) - communication « pair à pair »

NOTRE RÉFÉRENTIEL EXPÉRIENCE PATIENT (AMBULATOIRE)



LES ÉQUIPES...

... Au cœur de nos préoccupations

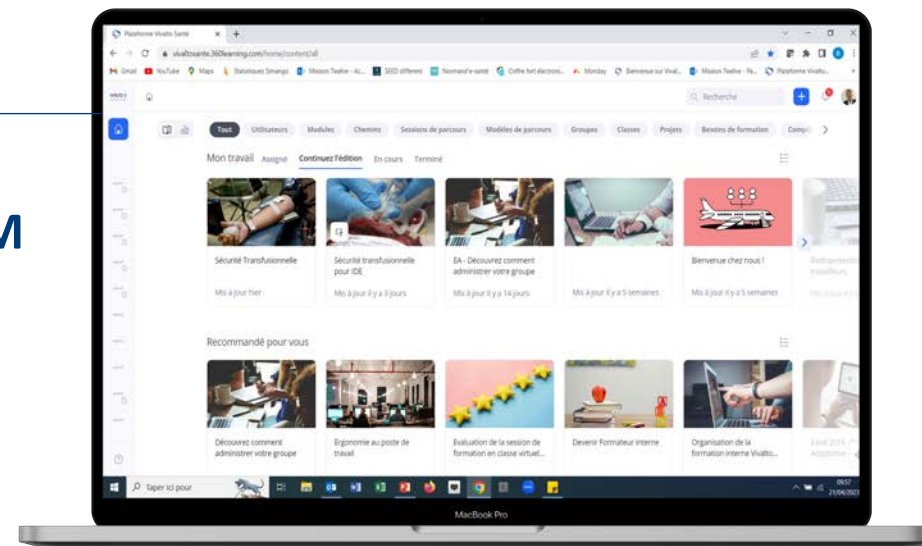
PRENDRE SOIN DE NOS ÉQUIPES

→ DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES GRÂCE À LA FORMATION

Plateforme de formation en accès libre pour tous les salariés

1 - FORMATIONS E-LEARNING

2 - DÉVELOPPEMENT DES FORMATIONS INTERNES VIVALSIM



3 - NOS 2 ÉCOLES DE FORMATION D'AIDES-SOIGNANTES

- IFAS Michèle GUILLOU – Hôpital Privé de la Baie – Avranches
- IFAS PASTEUR EVREUX – Hôpital Privé Pasteur – Évreux

72% de nos soignants
ont suivi au moins
1 formation en **2022**

PRENDRE SOIN DE NOS ÉQUIPES

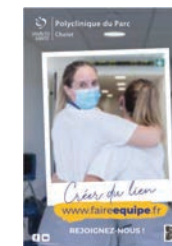
→ MOBILISATION DE TOUS AUTOUR DE LA QVCT



LE RECRUTEMENT, UN ENJEU MAJEUR

→ NOTRE MOBILISATION AUTOUR DU RECRUTEMENT

Mise en place de nombreuses actions multi médias et événementielles :
affichage, radio, réseaux sociaux, salons...

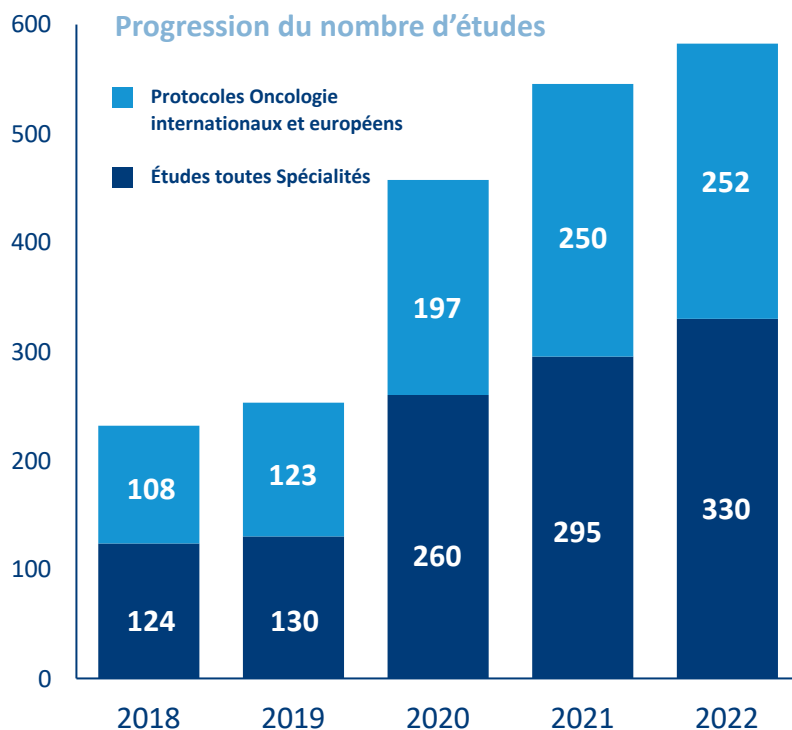


LA RECHERCHE ET L'INNOVATION...

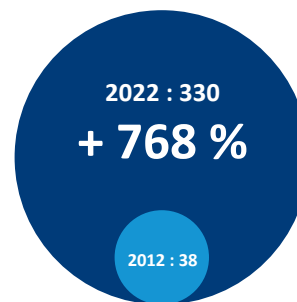
... Dans notre ADN

LA RECHERCHE

→ PROMOUVOIR LA RECHERCHE MÉDICALE ET PARAMÉDICALE

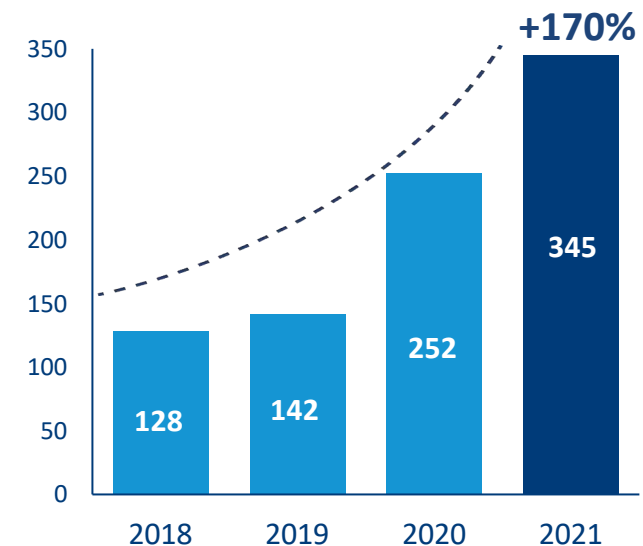


Progression
du nombre d'études
toutes spécialités



LA RECHERCHE
VIVALTO SANTÉ

Progression
du nombre de publications



Source : Direction de la recherche Groupe Vivalto Santé.

Source : données SIGAPS (spécialités avec au moins 10 publications sur la période 2018-2021).

L'INNOVATION

→ AU SERVICE DES SOIGNANTS



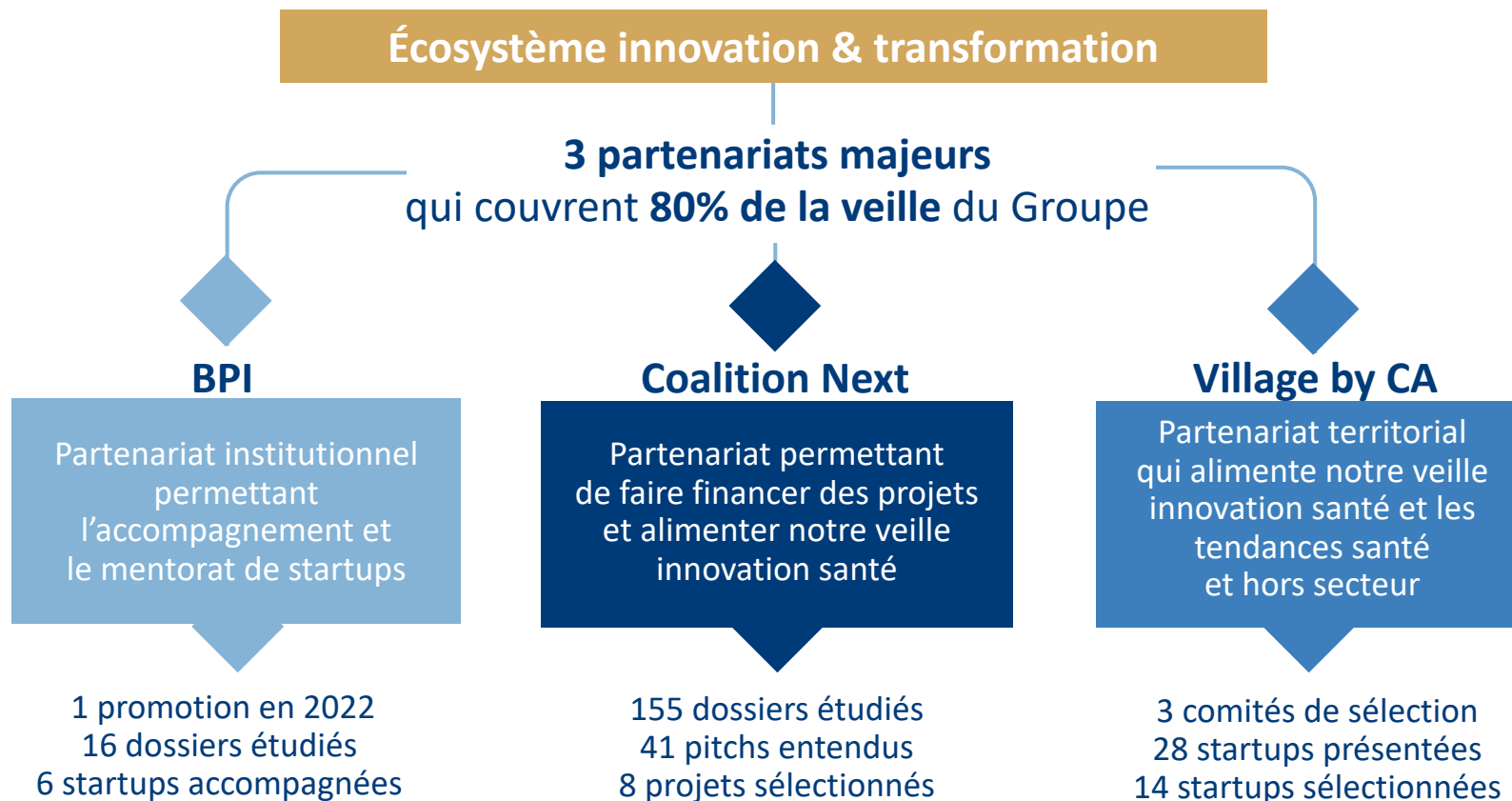
Viv'Agile est un programme digital qui **facilite le quotidien des équipes soignantes pendant les soins, leur permettant ainsi d'être totalement centrées sur leurs patients.**

La 1^{ère} solution du programme VIV'AGILE est QUARNESS



L'INNOVATION

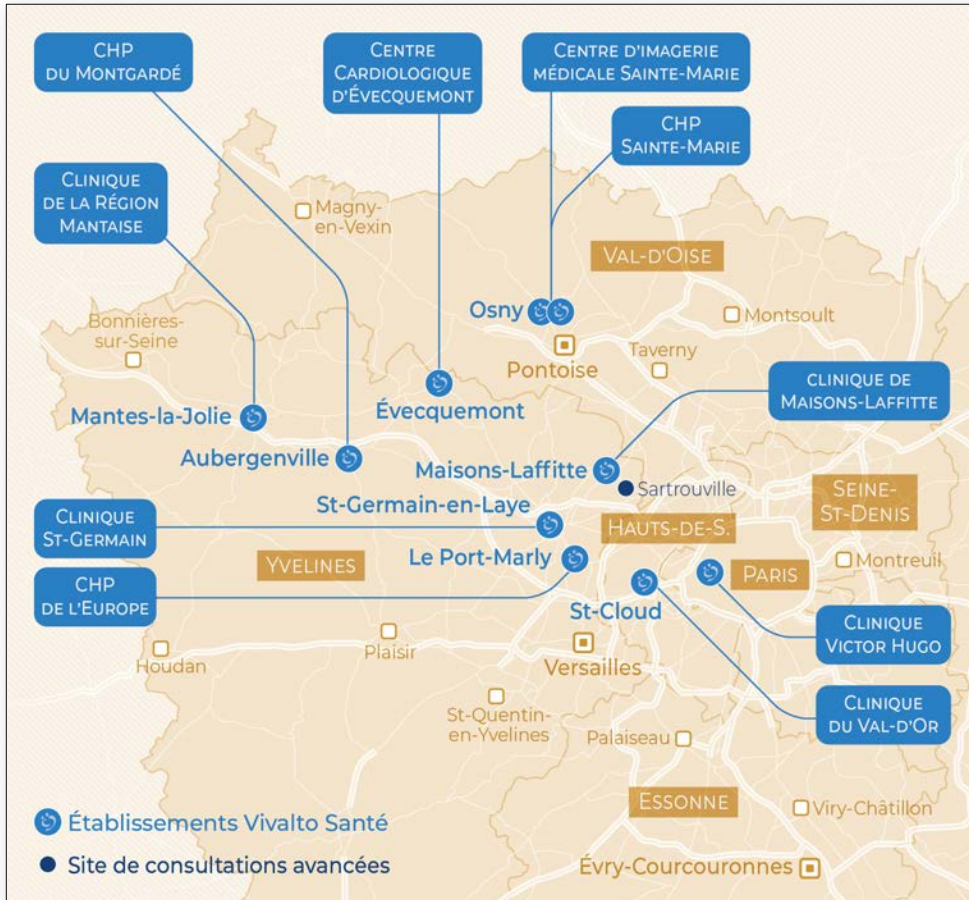
→ VIVALTO SANTÉ AU CŒUR DE L'ÉCOSYSTÈME D'INNOVATION SANTÉ



LES TERRITOIRES...

... Une véritable dynamique

ILE-DE-FRANCE



- > 9 cliniques et hôpitaux (dont 6 en Yvelines)
- > 1 400 salariés (dont les 2/3 en Yvelines)
- > 500 praticiens (dont les 2/3 en Yvelines)
- > 4 services d'urgences
- > 2 unités de soins non programmés
- > 3 centres de dialyse
- > 3 robots chirurgicaux Da Vinci X
- > 1 maternité

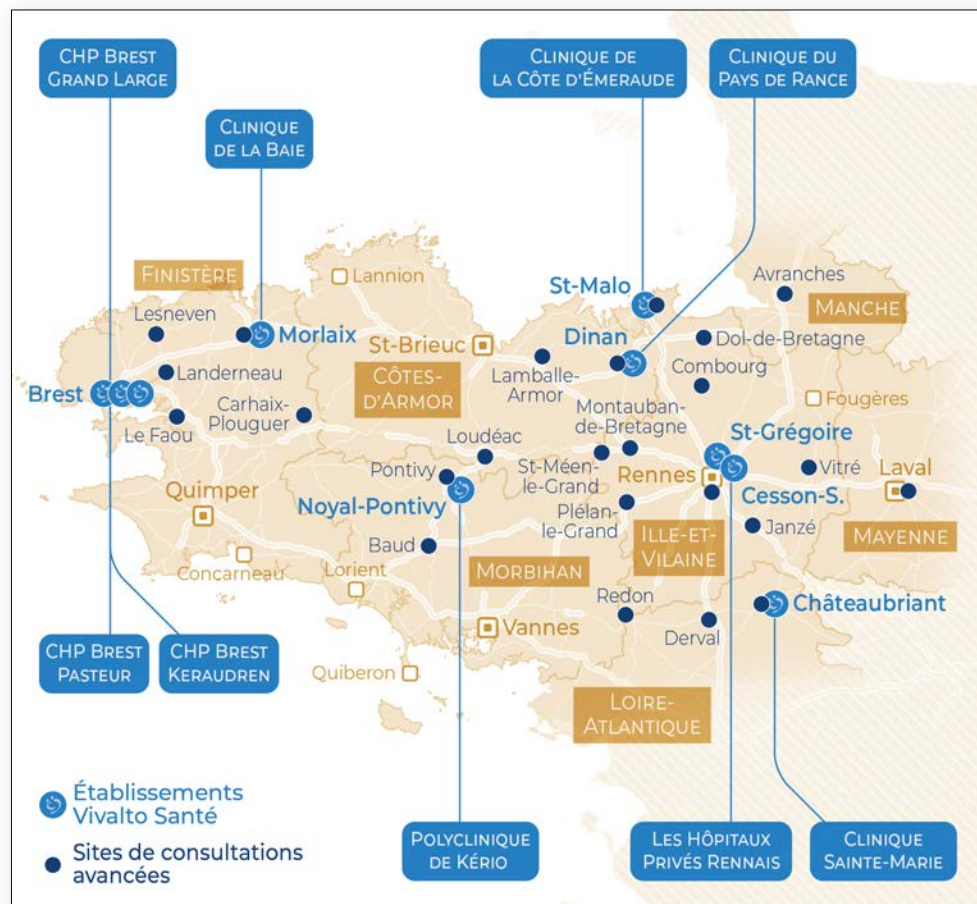


Atika Alami
Directrice Générale de Territoire



Dr. Patrick Le Bars
Hépato-gastro-entérologue
Président du Comité
de Territoire Île-de-France

BRETAGNE



- > **Les Hôpitaux Privés Rennais (LHPR)**
St Grégoire - Cesson-Sévigné
- > **24 sites de consultations avancées**
- > **Les services d'urgences et les Soins Urgents (ex USNP)**
- > **OMNIDOC**
La solution de télé-expertise
- > **Vivalto DOM**
Soins à domicile après hospitalisation
- > **Vivalto Sport**
Centre médico sportif : activité physique adaptée – remise en forme, performance...



Nicolas Bioulou
Directeur Général de Territoire

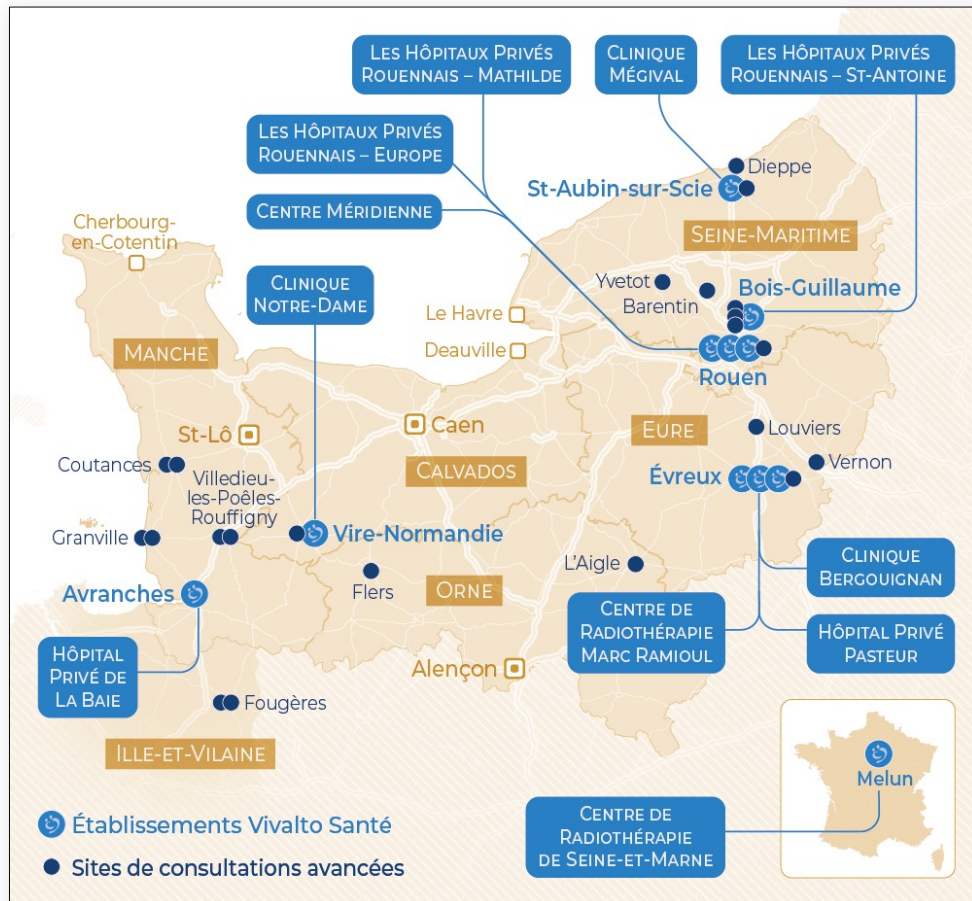


Dr. Jean-François Gautier
Anesthésiste-réanimateur
Président du Comité
de Territoire Bretagne Est

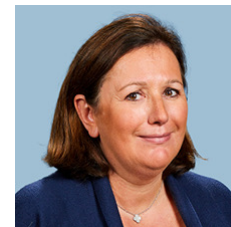


Dr. Jean-Philippe Inigués
Chirurgien ORL
Président du Comité
de Territoire Bretagne Ouest

NORMANDIE



- > **Les Hôpitaux Privés Rouennais (LHPR)**
Europe – Mathilde – St Antoine
- > **22 sites de consultations avancées**
- > **Près de 70 000 passages aux urgences / an**
- > **+ de 17 000 séances de chimiothérapie / an**



Delphine Chastan Guigou
Directrice Générale de Territoire



Dr. Marc Durand-Réville
Gynécologue obstétricien
Président du Comité
de Territoire Normandie

HAUTS-DE-FRANCE



- > 11 sites de consultations avancées
- > 41 000 passages aux urgences et soins urgents / an
- > + de 1 000 cancers opérés / an



Christophe Chaumeuil
Directeur Général de Territoire



Dr. Marion Poleszczuk
Présidente du Comité
de Territoire Hauts-de-France

PAYS DE LA LOIRE



- > 13 sites de consultations avancées
- > Près de 7 000 actes de cardiologie interventionnelle / an
- > Près de 30 000 séances de chimiothérapie / an



Didier Delavaud
Directeur Général de Territoire



Dr. Michel Bourgade
Chirurgien orthopédique
Président du Comité
de Territoire Pays de la Loire

NOUVELLE-AQUITAINE



- > 12 sites de consultations avancées
- > + de 4 000 chirurgies orthopédiques majeures / an
- > Près de 3 000 chirurgies de la main&poignet / an



Didier Delavaud
Directeur Général de Territoire



Dr. Pierre-Henri Flurin
Chirurgien orthopédique
Président du Comité
de Territoire Nouvelle Aquitaine

EST



> 1 maternité

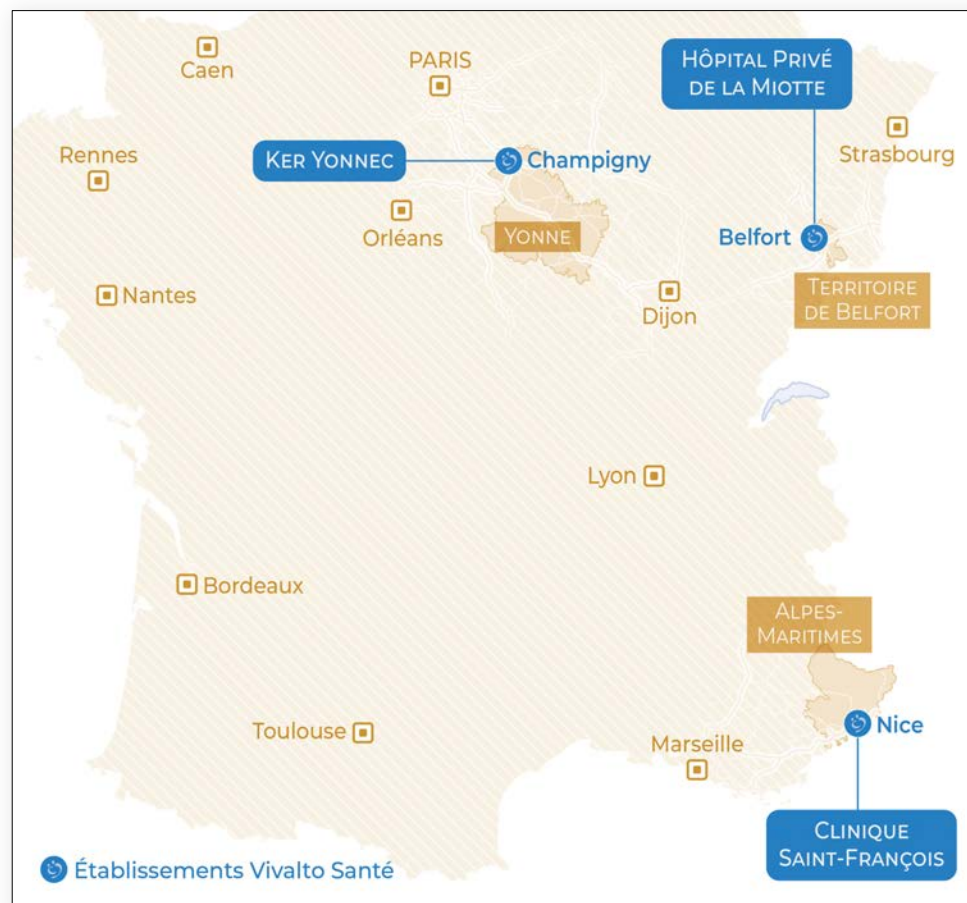
> Plus de 27 000 passages aux urgences (2 services) / an

> 2 SMR



Barbara Getas-Jaskula
Directrice Générale de Territoire

ÉTABLISSEMENTS HORS TERRITOIRES



SUISSE



Clinique CIC

VIVALTO SANTÉ



IMPLANTATION EN SUISSE

→ VIA LE GROUPE CLINIQUE CIC



Un groupe né de la volonté d'un médecin de proposer une prise en charge de qualité pour tous les patients quelle que soit leur couverture d'assurance.

- > **+200 salariés et +100 praticiens**
- > **10 000 opérations/an dans 10 spécialités**
- > **85% de patients assurés uniquement par l'assurance de base LaMal**



Alain Flückiger
Directeur Général



Svetlana Banjanac
Dir. Opérationnelle



Benjamin Menoud
Dir. des finances et gestion administrative des patients

PORTUGAL



IMPLANTATION AU PORTUGAL

→ VIA LE GROUPE LUSIADAS



Un groupe né en 1998 avec l'ambition de concilier excellence médicale et qualité de l'expérience patient. Il dispose d'équipements technologiques de pointe et bénéficie d'une réputation très positive auprès des patients (NPS : 68).

- > **3^{ème} acteur hospitalier du Portugal**
- > **11 établissements :**
 - 6 hôpitaux dont 1 PPP (jusqu'à fin 2022)
 - 5 centres dédiés à la chirurgie ambulatoire
- > **Plus de 1 000 praticiens et 3 100 salariés** (hors 1 250 salariés PPP)
- > **Coût pris en charge par les patients/assurances privées**



Vasco Antunez Pereira
CEO



Pedro Gonçalves Pereira
CFO



Luís Drummond Borges
CGO

ESPAGNE



IMPLANTATION EN ESPAGNE

→ VIA LE GROUPE RIBERA SALUD



Ribera Salud a développé le « Modèle Alzira » de collaboration public-privé centré sur une approche long terme de la santé du patient grâce à la maîtrise du parcours de soins y compris soins primaires où l'accent est mis sur la prévention.

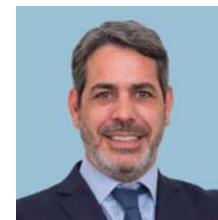
- > **2^{ème} acteur hospitalier privé en Espagne**
- > **10 établissements (dont 3 PPP)**
- > **Près de 8 000 collaborateurs**
- > **Plus de 1M de patients**
- > **Financement**
 - Coût pris en charge par les patients/assurances privées
 - Paiement à la capitation pour les PPP



Alberto de Rosa
President and Founder



Elisa Tarazona
CEO



Pablo Gallart
Executive Financial Director



Santiago Delgado
Chief Strategy and Growth Officer

EUROPE CENTRALE



IMPLANTATION EN EUROPE CENTRALE

→ VIA LE GROUPE RIBERA SALUD



Le Groupe Ribera Salud comprend également Pro Diagnostic Group, une chaîne de cliniques proposant des services d'imagerie en Slovaquie et une activité de spécialiste bariatrique en Tchéquie.

- > 14 centres d'imagerie en Slovaquie
- > 3 cliniques spécialisées dans la prise en charge bariatrique en Tchéquie



Andrej Hos
CEO



Martin Kundra
Regional Manager

vivalto-sante.com

Suivez-nous sur : @VivaltoSante

