L'essentiel

LE GROUPE

2024

VIVALTO SANTÉ

Sommaire

3 Édito du Directeur Général Groupe
4 Présentation du Groupe Vivalto Santé
9 Prises en charge, innovation et recherche dans nos territoires
21 Gouvernance partagée et 3e Voie renforcée
24 Dynamique collective
28 Empreinte écologique

L'essentiel Les établissements 2024
fait l'objet d'un document
à retrouver en ligne sur
www.vivalto-sante.com

Le rapport du Comité de Mission 2023
fait l'objet d'un document
à retrouver en ligne sur
www.vivalto-sante.com

L'ensemble des chiffres figurant dans ce document sont arrêtés au 31/12/2023.

Emmanuel de Geuser
Directeur Général Groupe

Édito

L'année 2023 marque un nouveau cycle de la vie du Groupe Vivalto Santé qui s'inscrit désormais dans une dimension internationale. En France comme en Europe, le Groupe a maintenu un niveau d'activité soutenu, dans un contexte économique et un système de santé en tension.

Pour autant, le Groupe démontre son caractère essentiel au service de la santé des patients en renforçant ses activités dans des territoires qui ont du sens pour l'accès aux soins et à une prise en charge de qualité pour tous. En février, trois nouveaux établissements stratégiques nous ont rejoints, confortant la force et l'attractivité de notre modèle différenciant de gouvernance partagée, la 3e Voie qui s'est encore renforcée de nouvelles instances médicales impliquant davantage nos praticiens.

Aujourd'hui, la consolidation de nos territoires et l'ouverture sur d'autres systèmes de santé européens sont autant d'atouts d'efficience, d'expertise, de foisonnement de recherche et d'innovations pionnières à la hauteur des challenges qui sont les nôtres. C'est une dynamique collective incroyablement inspirante et transformante qui est à l'œuvre et qui porte déjà ses fruits, permettant de diffuser les meilleures pratiques, d'accélérer l'innovation digitale, de déployer les investissements adaptés dans nos établissements, en robotique, en oncologie, face à des besoins de santé croissants.

Vivalto Santé est aussi porté par sa qualité d'Entreprise à Mission. Saluons l'énergie de tous qui a permis cette année, à Vivalto Santé de devenir le premier Groupe du monde hospitalier à confirmer ce statut à la suite de l'audit réglementaire. C'est l'opportunité fédératrice d'aller plus loin ensemble dans l'amélioration de notre performance sociale et environnementale.

La vision différenciante qui nous anime, notre capacité de mobilisation, notre résolution à progresser nous engagent pour nos patients, pour nos équipes, pour nos médecins, durablement.

Les chiffres clés
Groupe Vivalto Santé

4,5 millions
de patients accueillis

6 pays

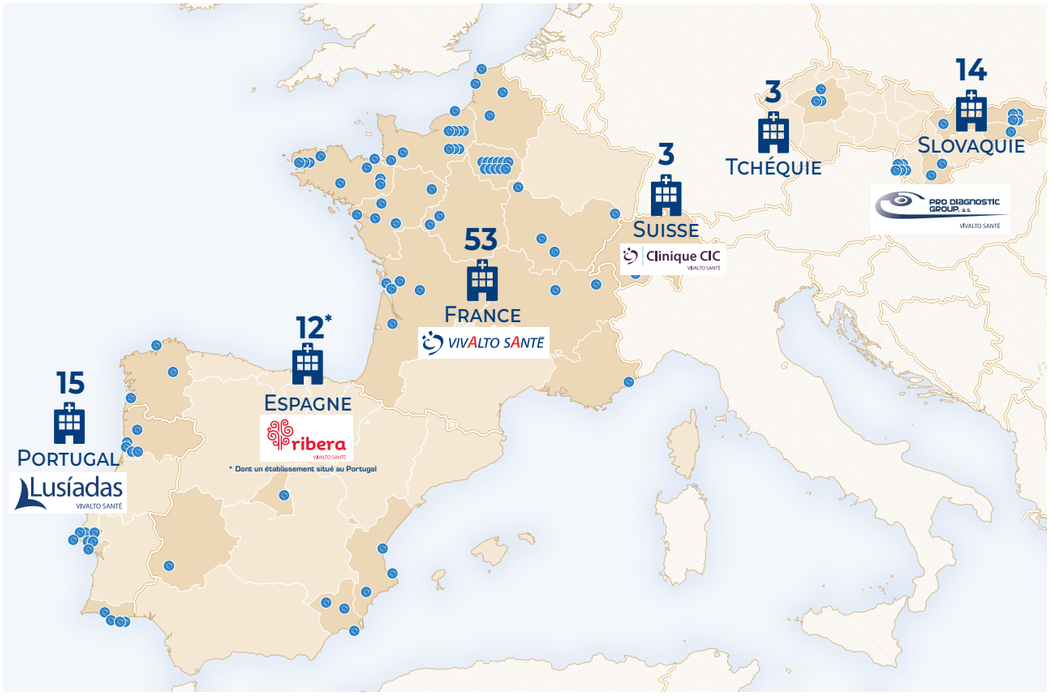
100
établissements

10 000
lits et places

6 500
praticiens

21 000
salariés

Nos implantations en Europe



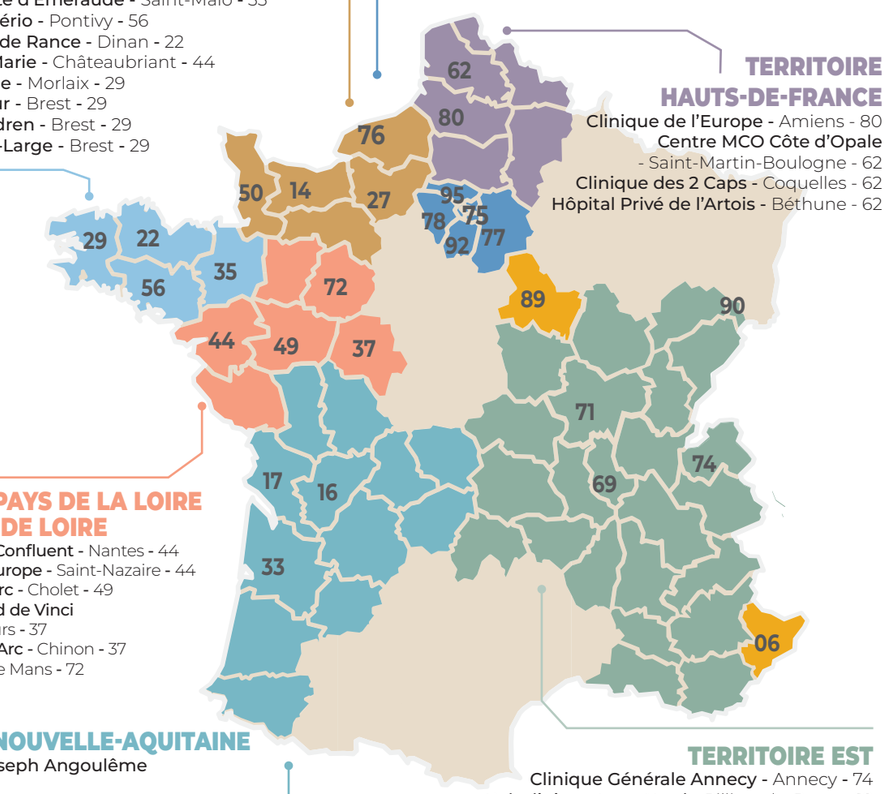
Source : Direction Administrative et Financière Groupe Vivalto Santé – Périmètre 31/12/2023 – 100 établissements

Nos 53 établissements de santé en France

TERRITOIRE NORMANDIE
Hôpital Privé de la Baie - Avranches - 50
Clinique Notre-Dame - Vire - 14
Clinique Mégival - Saint-Aubin-sur-Scie - Dieppe Maritime - 76
Les Hôpitaux Privés Rouennais - Saint-Antoine - Bois-Guillaume - Métropole Rouen Normandie - 76
Les Hôpitaux Privés Rouennais - Europe - Rouen - 76
Centre Méridienne - Rouen - 76
Les Hôpitaux Privés Rouennais - Mathilde - Rouen - 76
Hôpital Privé Pasteur - Evreux - 27
Clinique Bergouignan - Evreux - 27
Centre de Radiothérapie Marc Ramioul - Evreux - 27
Centre de Radiothérapie de Seine-et-Marne - Melun - 77

TERRITOIRE ÎLE-DE-FRANCE
Centre Hospitalier Privé Sainte-Marie - Osny - 95
Centre Hospitalier Privé de l'Europe - Le Port-Marly - 78
Clinique de Maisons-Laffitte - Maisons-Laffitte - 78
Clinique Saint-Germain - Saint-Germain-en-Laye - 78
Clinique du Val d'Or - Saint-Cloud - 92
Clinique de la Région Mantaise - Mantes-la-Jolie - 78
Centre Hospitalier Privé du Montgardé - Aubergenville - 78
Centre Cardiologique d'Evecquemont - Evecquemont - 78
Centre d'Imagerie Médicale Sainte-Marie - Osny - 95
Clinique Victor Hugo - Paris - 75

TERRITOIRE BRETAGNE
Les Hôpitaux Privés Rennais - Saint-Grégoire - Rennes Métropole - 35
Les Hôpitaux Privés Rennais - Cesson-Sévigné - Rennes Métropole - 35
Clinique de la Côte d'Emeraude - Saint-Malo - 35
Polyclinique de Kério - Pontivy - 56
Clinique du Pays de Rance - Dinan - 22
Clinique Sainte-Marie - Châteaubriant - 44
Clinique de la Baie - Morlaix - 29
CHP Brest Pasteur - Brest - 29
CHP Brest Keraudren - Brest - 29
CHP Brest Grand-Large - Brest - 29



TERRITOIRE HAUTS-DE-FRANCE
Clinique de l'Europe - Amiens - 80
Centre MCO Côte d'Opale - Saint-Martin-Boulogne - 62
Clinique des 2 Caps - Coquelles - 62
Hôpital Privé de l'Artois - Béthune - 62

TERRITOIRE PAYS DE LA LOIRE CENTRE-VAL DE LOIRE
L'Hôpital Privé du Confluent - Nantes - 44
Polyclinique de l'Europe - Saint-Nazaire - 44
Polyclinique du Parc - Cholet - 49
Pôle Santé Léonard de Vinci - Chambray-lès-Tours - 37
Clinique Jeanne d'Arc - Chinon - 37
Clinique du Pré - Le Mans - 72

TERRITOIRE NOUVELLE-AQUITAINE
Clinique Saint-Joseph Angoulême - Angoulême - 16
Clinique Richelieu - Saintes - 17
Clinique Pasteur - Royan - 17
Polyclinique Saint-Georges - Saint-Georges-de-Didonne - 17
Clinique du Sport - Bordeaux-Mérignac - 33

TERRITOIRE EST
Clinique Générale Annecy - Annecy - 74
Polyclinique Lyon Nord - Rillieux-la-Pape - 69
Clinique du Parc - Autun - 71
Centre Orthopédique de Dracy-le-Fort - Dracy-le-Fort - 71
Hôpital Privé de la Miotte - Belfort - 90

ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ MENTALE
Clinique Ker Yonnec - Champigny-sur-Yonne - 89
Clinique Saint François - Nice - 06

Un modèle fondateur inédit, une co-gouvernance qui se renforce

Daniel Caille
Président Fondateur

« Notre différence, une gouvernance partagée avec nos médecins ! »

Dès sa création en 2009, le Groupe Vivalto Santé a marqué sa différence avec les autres acteurs de Santé par le choix visionnaire de la 3e voie, qui met en place une gouvernance partagée médecins-managers, à tous les niveaux du Groupe et de ses instances de décision.

La 3e voie s'appuie sur le constat simple et pourtant novateur qu'un établissement comme un groupe de santé a besoin de ces deux champs de compétences bien différents pour prendre les bonnes décisions au service du métier, des patients et des équipes.

Aujourd'hui le Groupe renforce son modèle fondateur de 3e voie en France et à l'international avec de nouvelles instances médicales. Elles permettent d'impliquer encore plus largement les praticiens dans une co-construction des grandes orientations médicales avec les meilleures pratiques et une efficacité bien meilleure pour nos patients.

1er acteur de santé à être Entreprise à Mission

Fort de ses valeurs et de son engagement sociétal, le Groupe Vivalto Santé s'est engagé en 2020 dans une démarche volontaire d'Entreprise à Mission. Guidé par une raison d'être claire et fédératrice, Vivalto Santé a ainsi défini son cap et rallié ses collaborateurs autour d'un projet porteur de sens. Cette démarche engagée et structurante a abouti en 2021 à l'obtention d'un statut officiel faisant de Vivalto Santé la première Entreprise à Mission du secteur de la santé.

Cette reconnaissance matérialise l'engagement profond du Groupe et s'inscrit au cœur de sa stratégie, incarnant ainsi son engagement ambitieux dans une démarche RSE. Celle-ci s'illustre par la mise en œuvre d'actions concrètes. Introduite par la Loi Pacte en 2019, la qualité d'Entreprise à Mission permet à Vivalto Santé d'inscrire sa raison d'être dans ses statuts et de se doter d'objectifs concrets tangibles et mesurables engageant l'ensemble des parties prenantes.

« Toute entreprise de santé privée devrait être une Entreprise à Mission car si nous ne sommes pas un service public, nous sommes au service du public. »

Daniel Caille
Président Fondateur

La gouvernance de l'Entreprise à Mission est un élément clé pour garantir le respect des engagements pris et l'intégration des quatre objectifs statutaires dans toutes les décisions du groupe. Ceci structure l'action de Vivalto Santé et de ses établissements, exigeant des résultats concrets. Le comité de pilotage dédié à l'Entreprise à Mission (COPIL EAM) orchestre la stratégie, des pilotes déploient les objectifs sur le terrain, tandis que le comité de mission assure le suivi de l'exécution et veille à la cohérence des actions engagées. La Direction Entreprise à Mission, quant à elle, coordonne et structure la démarche, anime la communauté des pilotes et insuffle l'esprit d'Entreprise à Mission dans l'ensemble du groupe. Elle accompagne et guide les différentes instances afin de garantir une transversalité et une cohérence globale.

Des audits réguliers par un organisme indépendant (OTI) garantissent le respect des engagements pris. En 2023, le premier audit a confirmé la qualité d'Entreprise à Mission de Vivalto Santé et l'a encouragé à aller encore plus loin dans sa démarche.

Notre mission

Être Entreprise à Mission s'inscrit totalement dans l'ADN de Vivalto Santé, fondé sur un modèle original et des valeurs fortes que sont l'Audace, la Confiance et l'Équipe. C'est aussi faire équipe et partager les valeurs d'un collectif autour d'un projet commun, d'une mission déclinée en objectifs concrets et mesurables dans le temps.

TEAM
Tous Entreprise A Mission

Notre Raison d'Être

Notre mission, au service de tous et de façon durable, est de soigner et d'accompagner nos patients tout au long de leur parcours de soin et de leur vie. Elle est fondée sur un partenariat innovant avec les médecins et un engagement fort des femmes et des hommes du Groupe.

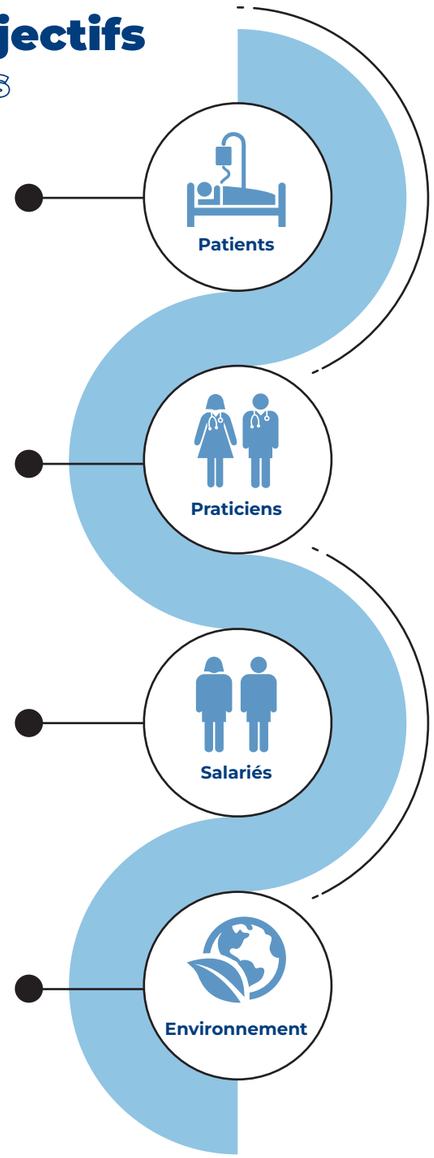
Nos 4 objectifs statutaires

Proposer une prise en charge de qualité accessible à tous les patients

Affirmer notre gouvernance partagée avec nos médecins pour mieux répondre aux besoins de santé

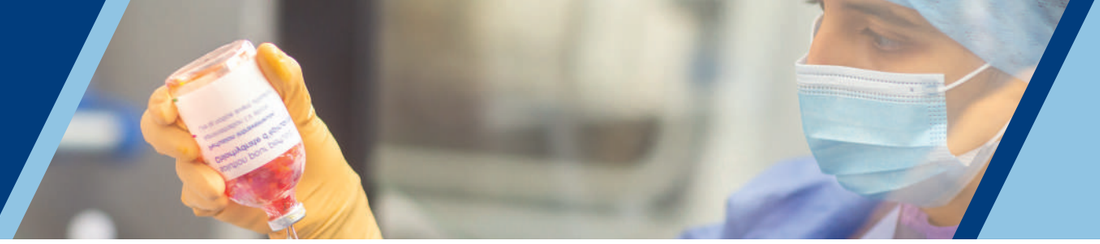
Développer avec nos équipes une dynamique collective et attractive

Prendre soin de tous en réduisant notre empreinte environnementale



Proposer une prise en charge de qualité accessible à tous les patients

Ce qu'il faut savoir sur l'hospitalisation privée



En France, chaque année, les 1 030 cliniques et hôpitaux privés avec leurs 250 000 professionnels de santé (dont 40 000 médecins libéraux et 50 000 assistants médicaux) prennent en charge 5,1 millions de patients sur l'ensemble du territoire et accueillent 3.5 millions de patients dans les 122 services d'Urgences et la centaine de Soins Urgents : soit 35% de l'activité hospitalière, pour 18 % des dépenses d'assurance maladie.

La santé en France

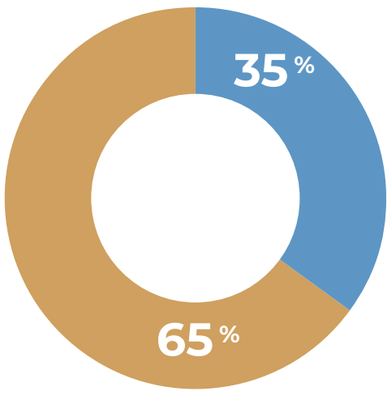
12,2 millions
de patients hospitalisés en France (au moins une fois)

= 105 Mds €

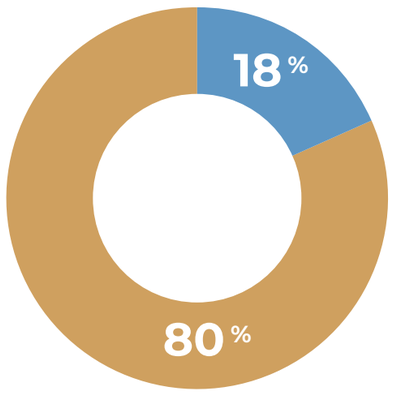
1 960
hôpitaux

1 030
cliniques et hôpitaux privés

ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE



DÉPENSES ASSURANCE MALADIE



Sources : Ministère de la Santé – ATIH – Assurance Maladie – Cours des comptes - FHP

Le vrai du faux

Les cliniques fixent librement la tarification des actes

FAUX

L'État fixe annuellement les tarifs dont les montants représentent 92% de nos ressources financières, les 8% restant sont couverts par les parkings, les offres hôtelières (chambre individuelle, ...).

Le privé participe aussi à la formation dans les métiers de la santé

VRAI

Les établissements privés qui le souhaitent peuvent participer au processus de formation des étudiants en médecine, ce qui est normal car dans certains domaines, comme la chirurgie, ils traitent près de deux patients sur trois en France.

Tous les praticiens libéraux exerçant en établissement privé pratiquent des dépassements d'honoraires

FAUX

Plus de 50% des praticiens libéraux exercent en secteur 1.

Il y a une différence de prise en charge des patients entre les établissements publics et privés

FAUX

Il n'y a aucune différence de prise en charge ou de qualité des soins. Les professionnels de santé (praticiens, personnels soignants) ont tous la même formation avec, néanmoins, un niveau de qualité certifié par la Haute Autorité de Santé plus élevé dans les établissements privés.

Les établissements privés participent à la lutte contre la désertification médicale

VRAI

La répartition géographique des cliniques et hôpitaux privés permettent à plus de 55 millions de français d'être à moins de 30 minutes d'un établissement de soins.

VRAI

Dans de nombreux territoires subissant la désertification médicale, la clinique peut être l'unique offre en matière de prise en charge chirurgicale, en complément de l'offre médicale de l'hôpital public.

L'Assurance Maladie rembourse moins bien les soins prodigués dans des établissements privés

FAUX

L'Assurance Maladie rembourse de la même manière les soins reçus dans un hôpital public que dans une clinique privée. En effet, la grille tarifaire n'est pas conditionnée par le statut juridique de l'établissement de santé mais par les soins et le profil du patient. Ainsi, le remboursement dont vous bénéficierez à la suite d'un acte médical réalisé dans un hôpital privé sera le même que celui faisant suite à un passage dans un hôpital public.

Les cliniques privées sélectionnent leurs patients en fonction de leurs revenus

FAUX

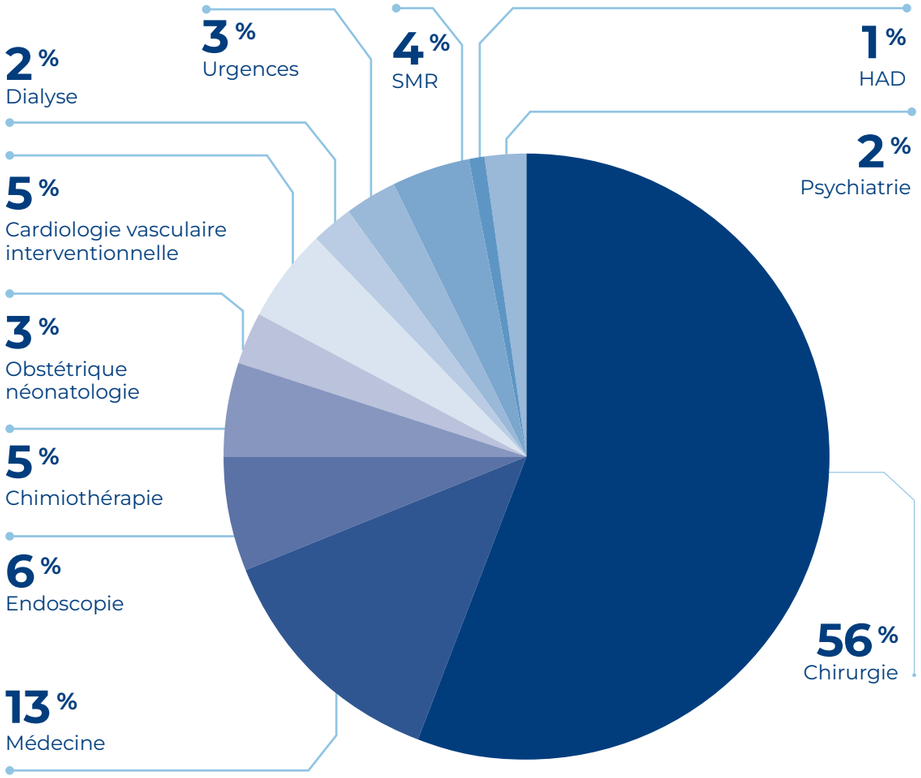
20% des patients pris en charge aux Urgences sont bénéficiaires de la CSS (complémentaire santé solidaire), de l'Aide Médicale d'État ou de la protection universelle maladie.

FAUX

5.7% de nos patients dépendent de la CSS contre 8.7% dans le public.

Parcours de soins, parcours de vie

Nos établissements prennent en charge
+ de 2 Millions de patients tous les ans en France



Source PMSI au 31/12/2023 - Répartition de l'activité en CA T2A MCO, CA SMR, CA PSY, CA HAD et CA Urgences incluant la dotation populationnelle.

Focus 2023 Activité Urgences et Soins Urgents*

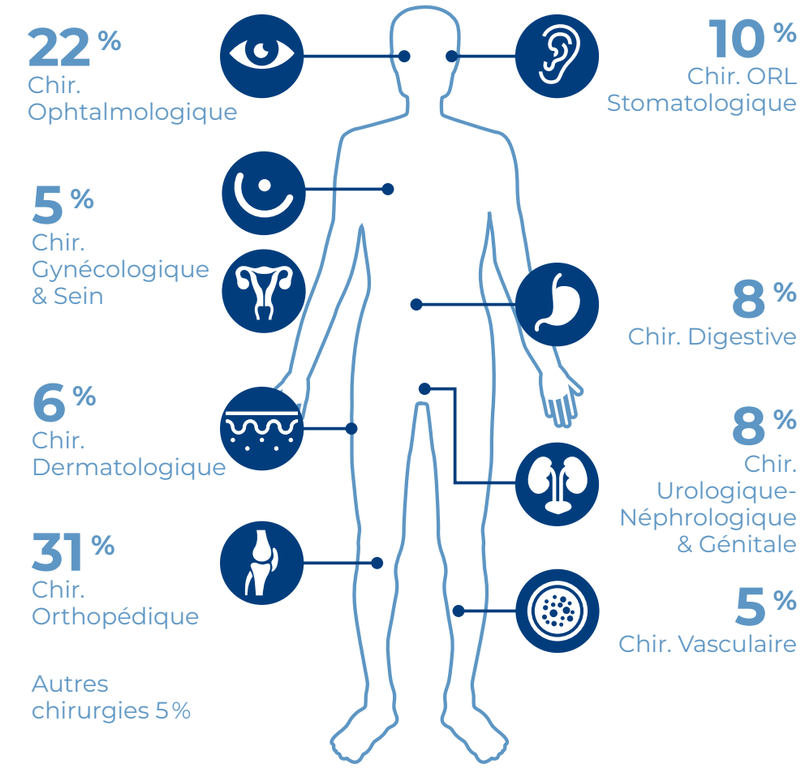
URGENCES en passages	SOINS URGENTS en passages
377 500	124 000
15 établissements	13 établissements

56 %
des établissements disposent d'un service Urgences ou Soins Urgents

** Périmètre France au 31/12/2023*

Zoom sur...

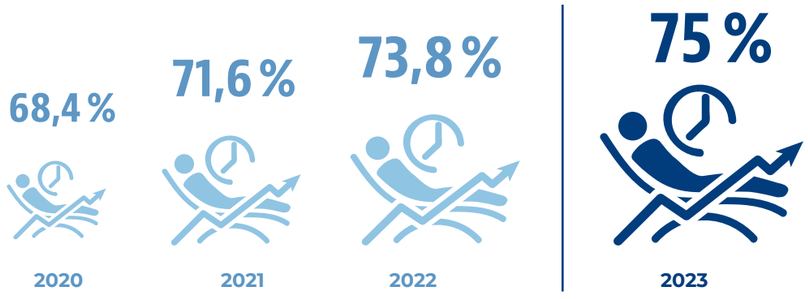
Activité chirurgicale



Source : Données PMSI – Périmètre au 31/12/2023

Chirurgie ambulatoire

Progression du taux de chirurgie ambulatoire

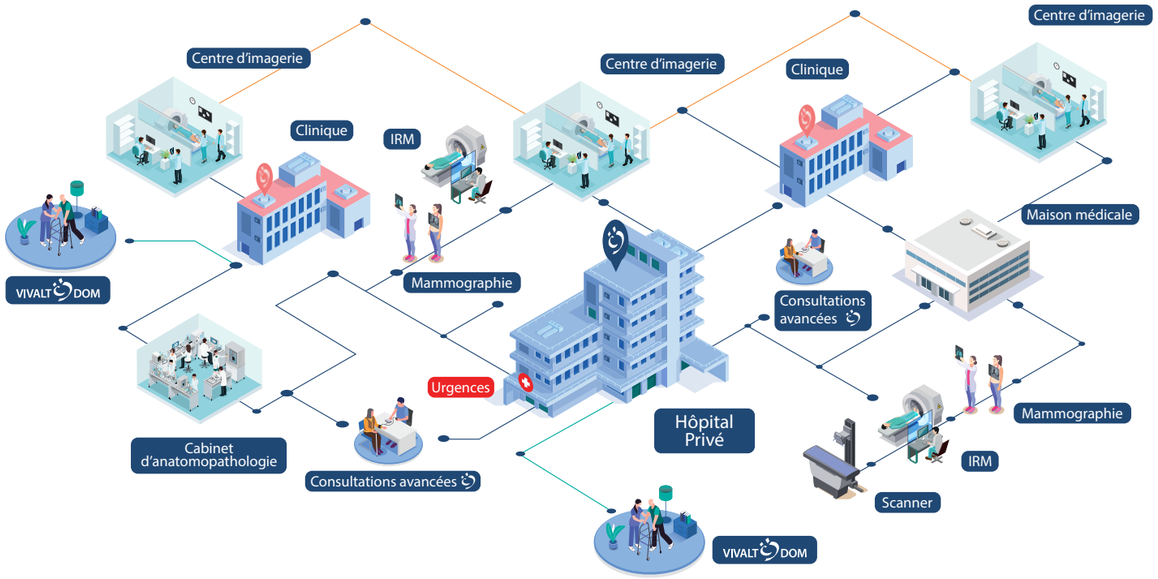


Taux de chirurgie ambulatoire en France en 2022 : 63 %
Source : l'Assurance Maladie - VISUCHIR juin 2023.

Une offre de soins globale
au plus près des patients

Vivalto Santé a considérablement développé son offre de soins grâce à une organisation territoriale et un maillage de proximité. Les Projets Médicaux de Territoire, réfléchis et adaptés en continu avec les praticiens et nos écosystèmes de santé contribuent à renforcer l'accès aux soins pour les patients. Ils accélèrent les dynamiques de complémentarité entre les expertises médicales et chirurgicales des praticiens, les offres de soins et les besoins de santé.

La répartition pertinente des activités et des équipements transforme nos territoires de santé en de véritables accélérateurs de la coordination des parcours de soins, entre nos établissements et au-delà de nos murs, jusqu'à l'accompagnement au retour à domicile. Pour les patients, c'est la promesse d'une amélioration des délais et de la qualité des prises en charge au plus près de leur bassin de vie.



Vivalto Dom
Sécuriser le retour à domicile

Structure adossée à plus de 40% des établissements Vivalto Santé, inscrit dans la stratégie de développement du Groupe, VIVALTO Dom assure auprès des praticiens et des équipes soignantes une approche personnalisée des retours à domicile des patients, en mobilisant et coordonnant les professionnels libéraux et médico-sociaux de ville afin de garantir une continuité de soins et un protocole de sortie sécurisés.

VIVALTO DOM

OMNIDOC
La téléexpertise pour améliorer les parcours de soins

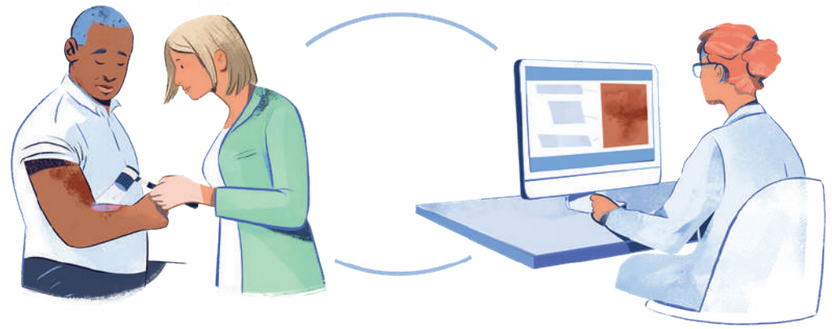
La téléexpertise, activité de télémédecine mettant en réseau les professionnels de ville et la médecine spécialisée, devient un nouveau standard qui permet aux professionnels requérants d'obtenir plus rapidement des avis spécialisés pour leurs patients afin de mieux les orienter dans leurs parcours.

- **Pour le patient,** la téléexpertise contribue à fluidifier son parcours de soins en permettant une prise en charge plus rapide par le spécialiste lorsque c'est nécessaire, ou à l'inverse en évitant des consultations inutiles.
- **Pour le professionnel requérant,** c'est un accès facilité à un avis d'expert tout en valorisant le temps consacré à demander des avis.
- **Pour le médecin requis,** c'est un moyen de hiérarchiser les patients qui doivent être vus prioritairement tout en valorisant leur expertise et en améliorant la qualité des échanges (traçabilité, sécurisation).

Vivalto Santé a initié fin 2022 une première expérimentation de la solution de téléexpertise Omnidoc dans le territoire Bretagne. En moins de 6 mois, près de 700 avis médicaux ont ainsi été donnés par les praticiens grâce à cet outil.

Face à cette réussite, Vivalto Santé a décidé de diffuser cette solution à l'ensemble de ses établissements dès 2023. En une année, 34 projets de téléexpertise ont été lancés, près de 9 000 avis ont été rendus à plus de 2 200 professionnels requérants. De nombreux nouveaux projets sont en cours de démarrage.

omnidoc



Expérience Patient Vivalto Santé
À l'écoute du vécu des patients en ambulatoire

Pour aller plus loin que la satisfaction et la perception de la qualité des soins, le Groupe déploie une démarche structurée visant à créer une expérience patient positive et homogène dans ses établissements. Après la création d'un référentiel Expérience Patient Groupe en chirurgie ambulatoire, les 7 établissements* pilotes Vivalto Santé sur ce sujet ont mis en place d'octobre 2023 à février 2024 un programme d'écoute patient pour évaluer les pratiques actuelles en regard du référentiel. Au total plus de 1 200 patients ont accepté de participer. Sur la base de toutes les informations ainsi collectées, l'équipe projet a pu analyser l'ensemble des verbatims à l'aide d'une solution d'analyse sémantique basée sur de l'Intelligence Artificielle. L'objectif est ainsi d'identifier les axes d'amélioration à impact dans nos établissements pour la qualité de l'expérience patient tout au long du parcours de soin.

** Centre Hospitalier Privé du Montgardé (Aubergenville), Centre MCO Côte d'Opale (Saint-Martin-Boulogne), Clinique de la Baie (Morlaix), Clinique du Sport (Bordeaux-Mérignac), Les Hôpitaux Privés Rouennais – Mathilde (Rouen), Polyclinique de l'Europe (Saint-Nazaire), Polyclinique Lyon Nord (Rillieux-la-Pape).*

Consultations avancées

Le Groupe compte plus de 100 sites de consultations avancées offrant l'accès aux patients à une première prise en charge spécialisée hors les murs des établissements Vivalto Santé.

Un maillage territorial consolidé

3 nouveaux établissements de santé en 2024

Ces acquisitions renforcent la présence du Groupe Vivalto Santé en France au sein de nouveaux territoires (Centre-Val de Loire) et dans les Pays de la Loire où il est déjà implanté.

Pôle Santé Léonard de Vinci
Chambray-lès-Tours

ACQUISITION MARS 2024

510 lits et places
125 praticiens
700 salariés

Un établissement majeur sur son territoire et un pôle de santé complet proposant également une maternité, un service SMR, la radiothérapie, un service Urgences et un centre d'imagerie avec IRM.

Clinique Jeanne d'Arc
Chinon

ACQUISITION MARS 2024

52 lits et places
40 praticiens
70 salariés

Depuis plusieurs années, le pôle de santé du Chinonais via la création d'un GCS entre l'hôpital et la clinique permet une offre de soins complète et adaptée au territoire.

Clinique du Pré
Le Mans

ACQUISITION MARS 2024

207 lits et places
61 praticiens
350 salariés

Un acteur stratégique du paysage de la santé au Mans notamment en orthopédie et centre SOS Mains labellisé Fesum.

Une politique d'investissements continue

480
millions d'euros
investis depuis 13 ans

7%
du CA du Groupe
consacré à l'amélioration et au renouvellement de ses matériels, équipements au sein de ses établissements, ainsi qu'à de nouveaux projets en 2023

10
nouveaux robots
chirurgicaux installés dans les établissements en 2023

+ de 60
projets
d'extension, de rénovation, de restructuration, d'amélioration énergétique

Alignés avec ses objectifs d'Entreprise à Mission, ces projets font bénéficier les patients d'un environnement modernisé et humanisé, d'une prise en charge optimisée et pour les équipes soignantes de meilleures conditions d'exercice.

Clinique du Parc à Autun, l'accueil du nouveau service ambulatoire de 16 postes dont 5 postes fast track

Les Hôpitaux Privés Rennais - Saint-Grégoire, le nouveau bâtiment hébergeant les activités de pédopsychiatre et d'addictologie.

Sources : Direction Administrative et Financière Groupe Vivalto Santé - Direction Technique et Immobilière Groupe Vivalto Santé - Périmètre France

Innovalto
Les forums au service des communautés métiers Vivalto Santé

Innovalto est la plateforme support multilingue à disposition de l'ensemble du Groupe afin d'accompagner sa dynamique innovation et transformation. Il diffuse une vision globale des initiatives du Groupe sur ces sujets, une lisibilité de l'écosystème innovation santé et les outils utiles. À ce titre, les forums destinés aux communautés métiers Vivalto Santé permettent de partager du contenu (vidéos, documents, liens...), des questions, des bonnes pratiques...

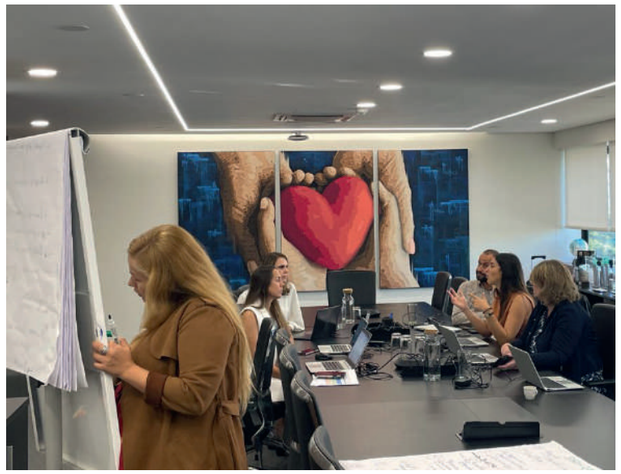
Aujourd'hui, 8 forums sont lancés ou en cours de lancement, et concernent tous types de métiers (soignants, médecins, directions fonctionnelles...). Chacun fait l'objet d'un accompagnement structuré et d'un suivi des indicateurs. Les premiers résultats sont positifs et génèrent de nouvelles dynamiques incitatives.

Partenariat
Le dispositif prévention PariSanté Campus/BPI

Le partenariat entre Vivalto Santé et la BPI a permis à la Direction Innovation et Transformation du Groupe de participer à la sélection des 20 start-up lauréates 2023 de la première promotion de l'accélérateur national en prévention en santé de la BPI/PariSanté Campus. C'est un sujet crucial et transverse sur nos 4 axes stratégiques innovation et transformation (innovation médicale, expérience patient, QVCT et excellence opérationnelle) pour les années à venir et en ce sens, cette promotion est parrainée par Emmanuel de Geuser, Directeur Général Groupe. La prévention pour les patients comme pour nos professionnels est incluse également dans notre démarche « entreprise à mission ». Le Groupe a déjà pris de l'avance sur ce sujet avec le déploiement des usages numériques en prévention au profit des patients de sa filiale espagnole Ribera Salud.
Réparties autour de 5 actions de prévention (prévenir, aiguiller, dépister, éduquer, anticiper), ces startups agissent sur plus d'une dizaine d'aires thérapeutiques qui sont prioritaires pour la santé publique : les maladies cardio-vasculaires, les maladies neurologiques & mentales, les TMS et la santé des femmes...

Vivalto Santé a participé aux premières sessions de l'accélérateur pour accompagner la promotion 2023 dans sa vision de la mise en place de projets de partenariats entre les établissements de soins et les startups en santé.

Au cœur de l'écosystème
d'innovation en santé



International
Une cross fertilisation innovation et transformation fructueuse

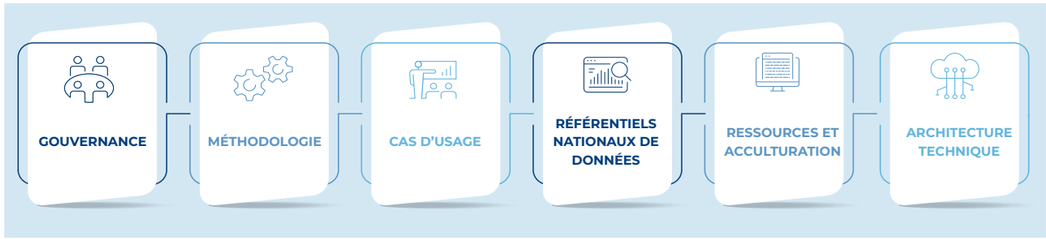
La collaboration entre les équipes innovation et transformation de France, Espagne et Portugal, le partage des pratiques à valeur ajoutée et des démarches structurantes ont donné vie à une feuille de route commune à l'horizon 2026 autour de projets stratégiques. Les travaux et les échanges se font sur notre plateforme Innovalto et au cours de réunion de travail en présentiel. Une fiche projet innovation internationale permet de partager nos documents et de suivre l'avancée de nos travaux. Un forum qui traite des sujets d'open innovation à se partager a été lancé en parallèle.

Plusieurs projets de cross fertilisation sont à l'étude et de nombreuses initiatives de benchmark sont déjà lancées entre les 3 pays.

Stratégie DATA
Un premier socle d'efficience

La valorisation des données de santé, à l'échelle des établissements en France et du Groupe, notamment de Ribera Salud en Espagne et Lusiadas Saude au Portugal est porteuse d'innovation pour transformer notre approche des pathologies, des pratiques soignantes, des modalités de prise en charge. L'objectif est de mieux répondre aux besoins des patients, des professionnels et des autorités de santé avec une meilleure compréhension des enjeux organisationnels.

Les travaux d'un groupe de travail sur la stratégie data initiés en 2022, ont permis par des partages et réflexions transverses de construire un schéma directeur pluriannuel autour de la donnée pour Vivalto Santé ancré sur 6 piliers avec des livrables clairement définis.



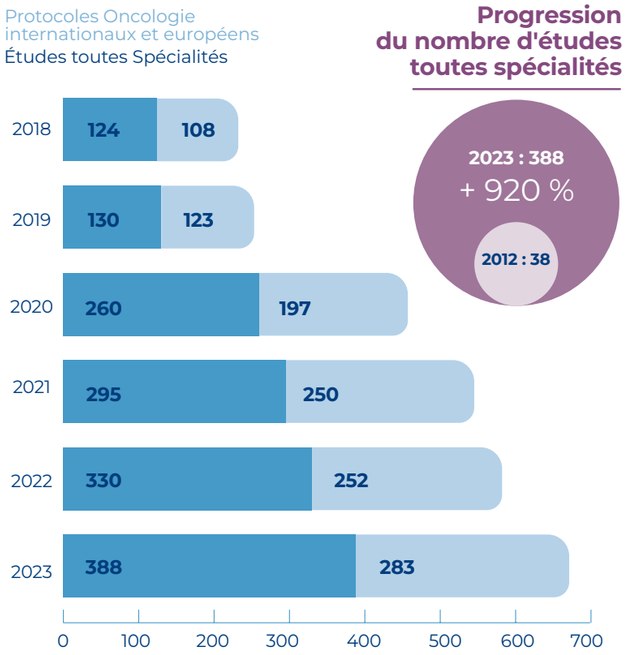
Promouvoir la recherche
au bénéfice de nos patients

La structuration unique de la Recherche Vivalto Santé, les moyens d'accompagnement déployés se traduisent par une contribution dynamique à des essais d'envergure publiés dans des grandes revues anglo-saxonnes.

La position de recruteur des établissements du Groupe à l'échelle internationale témoigne de l'engagement de ses praticiens investigateurs et d'une reconnaissance d'excellence. C'est aussi permettre à un nombre de patients, toujours croissant, de bénéficier d'un accès précoce à des thérapies innovantes.

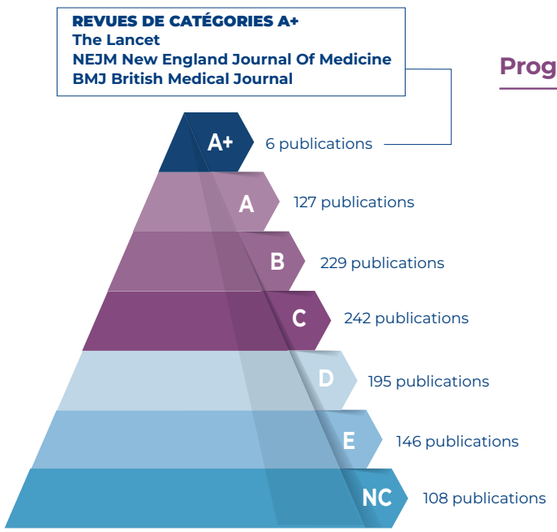
La promotion de la recherche médicale et paramédicale illustre également la capacité du Groupe à porter, avec l'ensemble des expertises dédiées, des projets d'envergure à l'échelle des territoires et des pays où il est implanté.

Progression du nombre d'études



Progression du nombre d'études toutes spécialités

Nombre de publications par catégorie



Progression du nombre de publications

Source : Direction de la Recherche Groupe Vivalto Santé.
Source : données SIGAPS (spécialités les plus représentées sur la période 2019-2022).

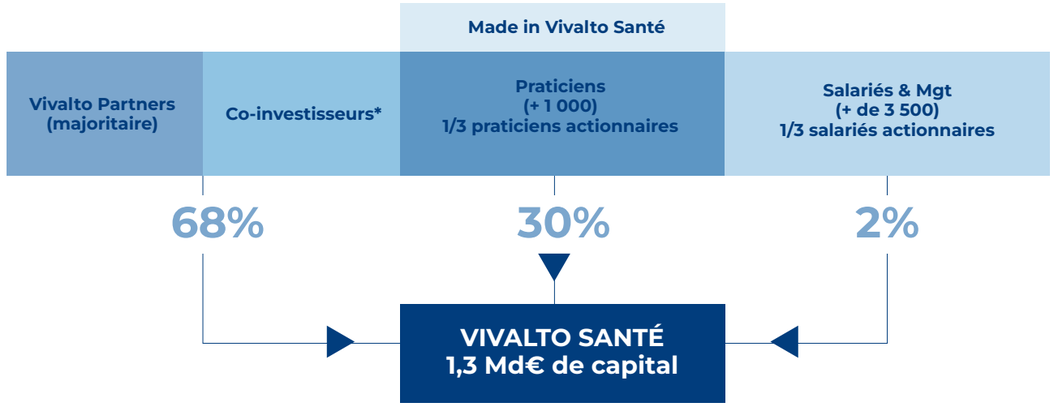
La Recherche Vivalto Santé 2023 fait l'objet d'un document à retrouver en ligne sur **www.vivalto-sante.com**

Affirmer notre gouvernance partagée avec nos médecins pour mieux répondre aux besoins de santé

Une gouvernance partagée et forte avec nos praticiens

Le modèle fondateur de Vivalto Santé, la 3e Voie repose sur l'actionnariat médical et une gouvernance partagée avec les praticiens, co-propriétaires de leur outil de travail. Aujourd'hui, le nombre de praticiens, tout comme le nombre de salariés actionnaires témoignent de l'adhésion à la dynamique stratégique du Groupe et de la 3e Voie qui marque sa différence.

Un actionnariat partagé
entre investisseurs, praticiens et salariés



La Gouvernance du Groupe

Emmanuel de GEUSER
Directeur Général Groupe

Nicolas BIOULOU
Directeur des Opérations France

Dr Philippe SOUCHOIS
Directeur Médical Groupe

Anne BOURDET-NEUILLY
Directrice du Développement Groupe et Relation Actionnariat Médical

Antoine GOELAU
Directeur Administratif et Financier

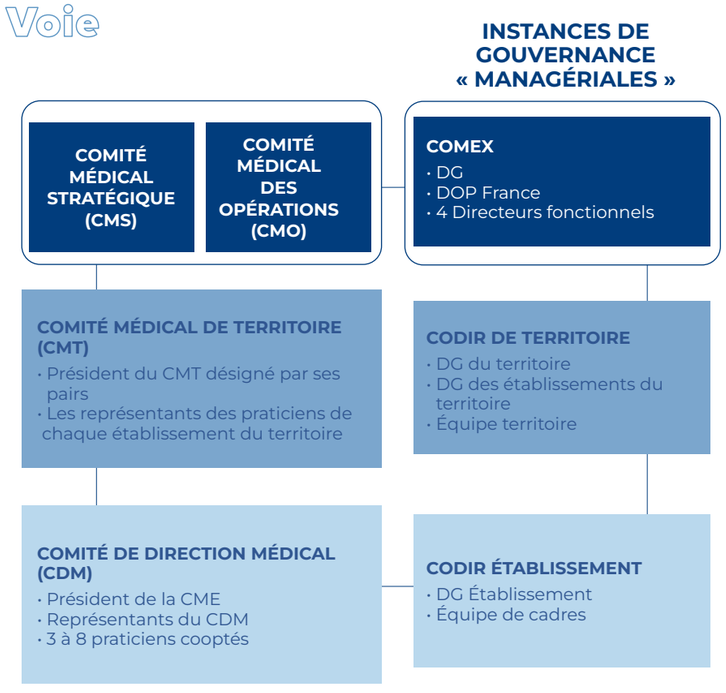
Sandrine MACARIO
Directrice des Ressources Humaines

Lieux de collaboration
et d'échanges 3e Voie

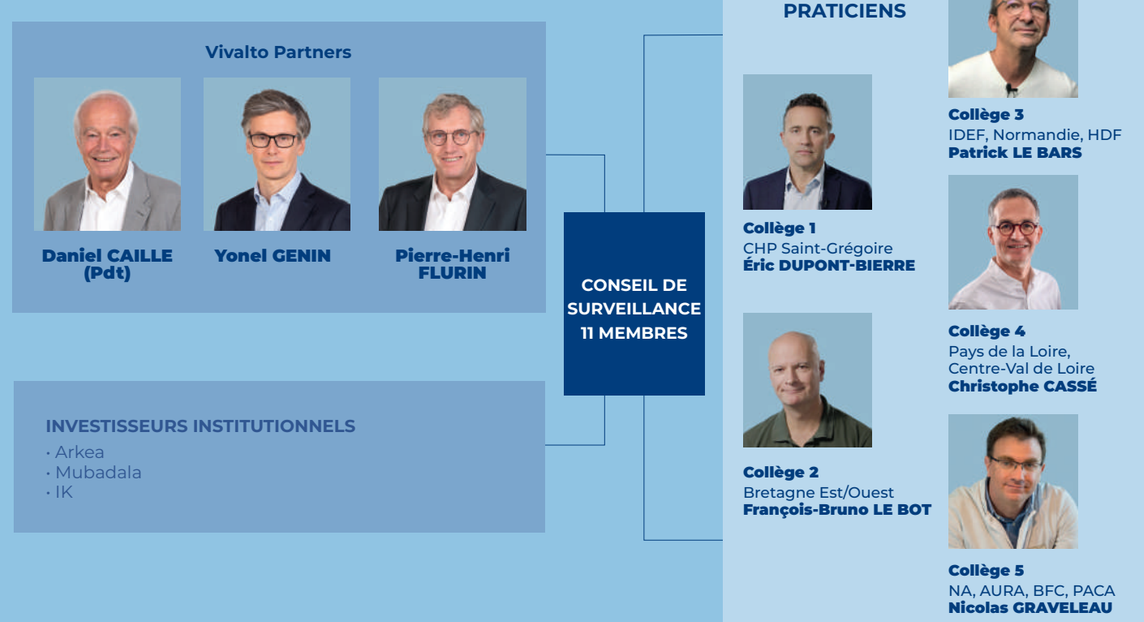
Cette organisation originale basée sur la participation des médecins aux décisions stratégiques du Groupe se renforce par la création de deux nouvelles instances qui incarnent pleinement la 3e Voie.

· Le Comité Médical Stratégique (CMS) qui a pour mission de rechercher, de stimuler et de promouvoir l'excellence des pratiques médicales pour les diffuser à l'ensemble des territoires et des établissements du Groupe

· Le Comité Médical des Opérations (CMO) qui répond à la volonté des médecins d'être encore plus impliqués dans la gestion opérationnelle des établissements. Il a pour mission d'accompagner l'amélioration de la performance médicale opérationnelle des établissements et la croissance organique du Groupe.



Le Conseil de Surveillance



Développer avec nos équipes une dynamique collective et attractive

Prendre soin de nos équipes

Notre métier de soin est indissociable de la dimension humaine et de l'attention portée aux patients comme à celle de nos équipes. Vivalto Santé fait de l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail un engagement. Car participer au bien-être de ses salariés, faciliter leur quotidien, c'est aussi contribuer à une meilleure prise en charge de nos patients.

En donnant la parole à nos équipes avec la deuxième édition d'Expression Ouverte, le Groupe poursuit une vaste démarche d'écoute avec un objectif : construire collaborativement et engager de nouveaux plans d'actions au plus proche de leurs attentes, au niveau du Groupe et des établissements.

46,7 %

C'est le taux de participation des salariés à la seconde enquête Expression Ouverte

(vs 40,5% en 2022)

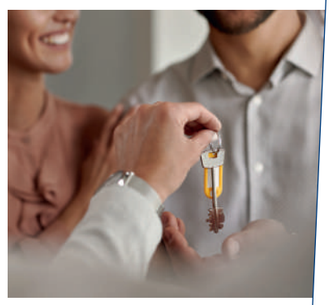
Favoriser l'équilibre vie privée - vie professionnelle

Renforcer le soutien apporté aux salariés

Pour aider à faire face à des moments de vie plus complexes, SocialDirect est un service qui met à disposition de l'ensemble des salariés Vivalto Santé une équipe de quatre Assistants Sociaux pour des consultations gratuites et confidentielles, en visioconsultation ou au téléphone. Finances, soutien à des parents proches, relations administratives, changement de situation familiale ou déclenchement des dispositifs d'aide au logement... sont autant de sujets permettant de bénéficier d'un accompagnement administratif et social.

Faciliter l'accès au logement des soignants

Face aux enjeux de recrutement et de fidélisation des professionnels de santé, Vivalto Santé et CDC Habitat s'associent pour les aider à trouver un logement rapidement et facilement. Un site web dédié permet de bénéficier d'un traitement prioritaire des candidatures pour des logements libres ou intermédiaires du parc immobilier de CDC Habitat. Cette offre de logement permet un choix élargi dans les zones tendues et un gain de temps et de sérénité dans leur recherche.



Accompagner la parentalité

Pour aider ses salariés à trouver facilement une place en crèche pour leur enfant à proximité de leur lieu de travail ou de leur domicile, des berceaux leur sont réservés dans le réseau national Babilou avec lequel le Groupe dispose d'un partenariat.

Babilou

Développer les compétences de tous
et favoriser l'inclusion et la fidélisation professionnelle

Pour répondre aux attentes d'évolution de chacun et améliorer la qualité des soins aux patients face aux transformations des métiers, le Groupe déploie une politique formation importante (100 715 heures de formation à l'échelle du Groupe).

Cette politique repose :

- sur une plateforme « learning Management System » commune, avec 9 000 comptes apprenants ouverts
- des formations en simulation haute-fidélité VivalSim à la gestion en équipe des situations critiques et l'urgence vitale, dans tous les types d'environnement : bloc opératoire, SSPI, urgences, soins critiques, service de soins, etc... En 2023, 53 jours de formation in situ ont été réalisés dans 30 de nos établissements et 460 professionnels ont été formés en équipe pluriprofessionnelle.

VivalSim by VIVALTO SANTÉ

- un parcours de formation a été déployé auprès de 250 managers soignants (Directeur des soins, cadre des blocs opératoires, cadre de proximité), témoignant d'une volonté affirmée de donner le temps et les moyens à chacun de partager les outils d'un mieux faire collectif.

VIVALTO SANTÉ Campus Management

- des formations inter établissements du Groupe en lien avec les spécificités des parcours de soins de patients vulnérables (enfants et adolescents) ont permis de rassembler 68 professionnels soignants de 24 établissements et 6 territoires différents. Cette nouvelle modalité pédagogique facilite l'échange de bonnes pratiques et la construction de plans d'action accompagnée et animée par des formateurs internes.
- Et dans le cadre de l'inclusion, un nouveau parcours de « onboarding » a été construit avec un des établissements du Groupe afin de donner accès à une formation adaptée aux professionnels dès leur prise de poste. Ce parcours sera mis à disposition des autres établissements dans les semaines à venir.

Renouveler l'accord handicap
pour favoriser l'inclusion

Vivalto Santé accorde une importance capitale à l'intégration des salariés en situation de handicap au sein du Groupe et est déterminé à continuer ses actions en ce sens. C'est pourquoi, Vivalto Santé a récemment obtenu le renouvellement de son agrément accord handicap jusqu'à fin 2025, permettant de réaffirmer son engagement à créer un environnement de travail où chacun, quelles que soient ses différences, se sente pleinement intégré et valorisé. Ainsi, Vivalto Santé poursuit ses efforts pour garantir que les salariés en situation de handicap bénéficient de toutes les ressources et du soutien nécessaires pour être maintenu dans l'emploi.

Mission Handicap
Vivalto Santé s'engage !

Partager la valeur

L'implication et compétences de l'ensemble des collaborateurs sont partie intégrante du dynamisme d'une entreprise. Pour que chaque salarié puisse en retirer les bénéfices, le Groupe a créé un FCPE Vivalto Santé intégrant l'actionnariat salarié.

À ce jour, 34 % des salariés sont actionnaires. Une nouvelle campagne d'actionnariat s'est ouverte en mai 2024 intégrant un abondement du Groupe, en faveur de l'investissement des salariés.

34 %
des salariés sont actionnaires

Prendre soin de tous en réduisant notre empreinte environnementale

Diminuer notre consommation d'énergie carbonée

La stratégie Vivalto Santé qui vise à réduire les consommations d'énergie, à diversifier les sources d'énergie dépasse les exigences réglementaires actuelles. Elle s'appuie sur l'outil Advizeo depuis 2022 pour garantir un pilotage fiable des énergies, adapté aux besoins du secteur de la santé. Avec un suivi mensuel précis de la consommation d'énergie de chaque site, il aide à identifier des surconsommations, à l'optimisation des installations techniques et la priorisation des investissements nécessaires.

En 2023, 3 chaufferies ont été rénovées (avec 8 nouvelles chaudières gaz à condensation), 7 groupes froids remplacés avec récupération de calories et 2 GTB (Gestion Technique du Bâtiment) installées. Ces investissements cumulés ont permis de réduire la consommation d'électricité de 6,5% et la consommation de gaz de 17 % en 5 ans. Le développement de la production d'énergie renouvelable est également en cours, avec 2 sites (les Hôpitaux Privés Rouennais - Mathilde et le Centre Orthopédique de Dracy-le-Fort) qui seront mis en service en 2024, avec l'installation de panneaux photovoltaïques en ombrières de parking ou en centrales au sol.

L'objectif d'ici 2030 est d'augmenter la consommation d'énergie renouvelable et celle autoproduite via les panneaux photovoltaïques.

17 %
de gain énergétique gaz

6,5 %
de gain énergétique électricité

7
groupes froid **remplacés**

3
chaufferies **rénovées**

6
projets **photovoltaïques**

Développer des pratiques de soins plus durables

Vivalto Santé s'inscrit dans une démarche globale d'éco-conception des soins, qui vise à impliquer l'ensemble des acteurs du Groupe vers des pratiques et des achats plus durables. En 2023, le Groupe a enregistré une baisse significative de ses émissions de CO2 (-6% par rapport à 2022). Il s'engage en 2024 à poursuivre ses efforts sur deux axes majeurs :

- Analyse du cycle de vie d'une opération orthopédique par l'étude étape par étape d'une intervention chirurgicale, du choix des produits jusqu'à leur élimination, afin d'identifier les leviers d'amélioration pour réduire l'impact environnemental des soins prodigués.
- Réduction de l'utilisation des gaz d'anesthésie à effet de serre puissants en analysant les consommations des établissements pour cibler les actions et partager les bonnes pratiques, via un groupe de travail sur l'éco-conception des soins.

Un bilan carbone en progrès

Le bilan carbone Vivalto Santé (France) réalisé en 2023, selon la méthode du GHG Protocol, sur les scopes 1 et 2 s'élève à 22 215 tonnes équivalent CO2. Soit, une diminution supérieure aux exigences d'une trajectoire de réduction à 1,5°C (Accord de Paris qui amène une réduction de -4,2% / an). En intensité, le chiffre est en baisse de -10% par rapport à 2022 et de -37% par rapport à 2019.

Limiter ce qui peut altérer
la santé et les écosystèmes

En 2023, le Groupe Vivalto Santé poursuit son partenariat avec Take a waste dans le déploiement et le pilotage de filières de tri optimisées, notamment des déchets hospitaliers, au sein de l'ensemble des établissements en France, contribuant ainsi à la réduction de l'empreinte carbone et à la préservation des ressources naturelles. Par ailleurs, le Groupe prévoit en 2024 de mettre en place un programme de mesure de la consommation d'eau et de la qualité des effluents afin d'optimiser la gestion des différentes catégories d'eau. La qualité de l'air, essentielle au bien-être des patients et des soignants fait aussi l'objet de protocoles d'actions ciblées telles que le nettoyage sans produits chimiques ou la réduction de l'utilisation du formol.

ecovadis

Notation RSE Ecovadis

En France, le Groupe s'appuie sur les analyses Ecovadis pour évaluer ses fournisseurs. En 2023, parmi les 100 plus gros fournisseurs, 82 étaient recensés sur Ecovadis et 56 avaient complété leur évaluation.

Développer
une restauration responsable

Depuis 2023, Vivalto Santé a lancé une initiative ambitieuse pour réduire l'empreinte environnementale de sa chaîne d'approvisionnement, en commençant par la restauration. Les enjeux de cette démarche sont multiples : satisfaction des patients et salariés, lutte contre le gaspillage alimentaire, respect des réglementations en vigueur (EGALIM et AGEC), approvisionnement durable, réduction des émissions de carbone et bien-être animal. En 2024, la réalisation d'un état des lieux permettra l'élaboration d'un plan d'action global en s'appuyant sur une collaboration étroite avec ses prestataires et ses parties prenantes.

Vivalto Santé
acteur de référence du système de santé français

L'Essentiel 2024 a été conçu et réalisé par la Direction de la Communication du Groupe Vivalto Santé.
Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation des articles et qui ont accepté d'être photographiées.
La quasi-totalité des photos qui figurent dans ce rapport ont été prises dans les établissements du Groupe Vivalto Santé.
Iconographie : Y'a pas photo - Stéphane Clément - Théo Delhaste Photographe - Tony Maillard Photographe - Bruno Astorg Photographe - Jean-Philippe Homé-Sansfaute - AdobeStock - Getty Images - Istock - Shutterstock - DR.
Agence Suite Logique/Youz
Impression : TPI imprimeur utilisant des encres végétales et labellisé Imprim'Vert®

Vivalto Santé
61-63 rue des Belles-Feuilles
75016 Paris

Vivalto Santé Management
9, boulevard de la Boutière
35760 Saint-Grégoire

www.vivalto-sante.com
Suivez-nous sur les réseaux sociaux :
@vivaltosante

VIVALTO SANTÉ
Entre nous, la vie