



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**  
Paris, le 04 décembre 2024

## **Vivalto Santé nomme Nuno ESPAÑA en tant que Coordinateur Expérience Patient International**

- **Vivalto Santé, acteur majeur de l'hospitalisation privée en Europe, annonce la nomination de Nuno ESPAÑA en qualité de Coordinateur Expérience Patient International à compter du 7 octobre 2024.**
- **Nuno ESPAÑA a pour mission d'implémenter une feuille de route internationale sur la thématique de l'expérience patient en coordination avec les Directeurs et les Référénts Expérience Patient des filiales du Groupe Vivalto Santé.**
- **Il est directement rattaché à Emmanuel de Geuser, Directeur Général de Vivalto Santé.**

Fin 2022, Vivalto Santé a fait ses premières acquisitions à l'international (France, Suisse, Portugal, Espagne, République Tchèque et Slovaquie), initiant ainsi une nouvelle dynamique de groupe. Dans ce cadre et afin de capitaliser sur les meilleurs savoir-faire, Vivalto Santé a établi une feuille de route internationale autour de 12 projets stratégiques transversaux, dont dont l'expérience patient est l'un des axes prioritaires.

La nomination de Nuno ESPAÑA en tant que Coordinateur Expérience Patient International vise à structurer et renforcer ce projet stratégique sur l'ensemble des pays où le groupe est présent.

Nuno ESPAÑA a pour mission de déployer la feuille de route internationale visant à harmoniser et enrichir l'expérience patient dans l'ensemble des établissements du groupe, et ainsi à améliorer leur niveau global de satisfaction. Son objectif sera d'identifier les orientations stratégiques qui permettront d'accompagner le groupe dans :

- l'amélioration continue d'une prise en charge de qualité ;
- le développement de l'écoute active des patients, leurs accompagnants et partenaires, avec l'ambition d'améliorer continuellement les services proposés ;
- l'établissement d'une référence internationale au sein du groupe en matière d'expérience patient.

*"Après avoir intégré l'expression des patients au cœur de ses démarches d'amélioration continue, le groupe Vivalto Santé renforce son action en s'appuyant sur l'expertise des meilleures pratiques, partout en Europe, afin de créer une même expérience patient de qualité dans l'ensemble de ses établissements. La nomination de Nuno ESPAÑA en tant que Coordinateur Expérience Patient International représente une avancée stratégique pour atteindre cet objectif. Son expérience de postes à responsabilité et à forte exposition aux patients au sein du groupe Lusiadas Saude nous sera précieuse pour mettre en œuvre notre stratégie. Je lui souhaite un grand succès dans ses nouvelles fonctions."*, **commente Emmanuel de Geuser, Directeur Général de Vivalto Santé.**



**Nuno ESPAÑA, 42 ans, Coordinateur Expérience Patient International**

Nuno ESPAÑA a débuté sa carrière en 2005 chez Grupo Português de Saúde, avec la responsabilité de gérer des cliniques à Lisbonne et le carton d'accès aux établissements du groupe. En 2007 Nuno devient consultant senior stratégique chez no Limits Consulting avant d'intégrer en 2011 le groupe portugais CUF (José de Mello Saúde) où il était en charge de la planification stratégique, de l'innovation et de la relation client. Il a intégré Lusíadas Saúde (désormais filiale portugaise de Vivalto Santé) en octobre 2018 en tant que Directeur Innovation & Développement Durable. Il y a ensuite tenu des postes à responsabilité durant les 6 années suivantes : Directeur Marketing, Communication et Relations Clients, Créateur et responsable de la Business Unit Dentaire de Lusíadas puis Directeur du réseau de cliniques ambulatoires de Lusíadas à Lisbonne. Il est nommé Coordinateur Expérience Patient International du groupe Vivalto Santé le 7 octobre 2024.

\*

**À propos de Vivalto Santé**

*Constitué d'un réseau de 100 établissements de santé répartis dans 6 pays (France, Suisse, Portugal, Espagne, République Tchèque et Slovaquie) au sein desquels travaillent près de 6 000 praticiens et plus de 20 000 salariés, le groupe Vivalto Santé est l'un des acteurs majeurs de l'hospitalisation en Europe. En France, Vivalto Santé compte 53 établissements ; ce qui en fait le troisième acteur de l'hospitalisation privée. Depuis près de 15 ans, Vivalto Santé connaît une croissance significative grâce à sa stratégie d'acquisition. Le Groupe tire son attractivité d'un modèle d'entreprise unique : « la Troisième Voie ». Ce modèle est fondé sur un partenariat médical et capitalistique regroupant à la fois les praticiens du Groupe et des investisseurs financiers pour une gouvernance partagée. Cette approche spécifique permet d'associer les praticiens aux décisions stratégiques des établissements dans lesquels ils exercent.*

*Le Groupe Vivalto Santé est le 1er groupe de cliniques privées à s'être engagé dès septembre 2020 dans une démarche d'entreprise à mission en inscrivant dans ses statuts, sa raison d'être au service des patients tout au long de leur parcours de soins et tout au long de leur vie. Quatre objectifs statutaires ont été pris qui concernent le système de gouvernance partagée avec le corps médical, la prise en charge globale de tous les patients sur ses territoires, l'inclusion des professionnels et la pérennité de l'entreprise. Par ailleurs, le Groupe Vivalto Santé s'est engagé à maîtriser son empreinte environnementale et fait de l'innovation et de la Recherche des priorités au profit des patients, des médecins et des salariés.*  
*Site web : <https://www.vivalto-sante.com/>*

**Contactés presse**

Aude Zerwetz – 06 46 75 00 03 – [aze@enderby.fr](mailto:aze@enderby.fr)  
Sarah El Maroudi – 06 38 73 77 82 – [sel@enderby.fr](mailto:sel@enderby.fr)