

Catalogue des formations 2025

DES FORMATIONS IMMERSIVES
PAR LA SIMULATION EN SANTÉ

SIMULATION EN SANTÉ ET GESTION DES RISQUES

OUTIL D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



350 000

événements indésirables graves
chaque année en France



80%

des erreurs liées
aux facteurs humains

Ce catalogue rassemble les formations proposées par le **GCS ERI**, spécialement conçues pour renforcer les compétences des professionnels dans les domaines de la qualité et de la sécurité des soins.

Adaptée aux besoins des établissements, cette offre favorise l'interactivité, les échanges, le partage d'expertise terrain et la collaboration interprofessionnelle.

Nos formations reposent sur une approche pédagogique active, avec un accent particulier sur la **simulation en santé**, méthode recommandée et valorisée lors des certifications des établissements.

Chaque session inclut un **débriefing, étape clé de l'apprentissage**, où les pratiques sont analysées de manière réflexive, sous la guidance du formateur expert.

Grâce à l'utilisation de **mannequins haute-fidélité** ou de **patients simulés**, les professionnels s'entraînent dans des conditions réalistes, développant des compétences immédiatement applicables.

Nos programmes de simulation, élaborés conformément aux bonnes pratiques définies par la HAS, sont animés par des **formateurs diplômés en simulation en santé**.

Ils intègrent également **les facteurs humains et organisationnels**, essentiels pour renforcer la cohésion des équipes et améliorer la qualité de vie au travail.

INDICATEURS QUALITÉ 2024

Nos formations répondent aux attentes des participants dans 95% des cas.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À NOS FORMATIONS

La planification des journées de formation est établie avec les commanditaires de la formation afin de respecter l'organisation et la continuité de l'activité.

Il n'y a pas d'inscriptions individuelles, hormis celles des éventuels praticiens libéraux de l'équipe via l'ANDPC.

ORIENTATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre correspondant handicap est à votre écoute pour tout renseignement concernant l'organisation et le suivi d'une formation. Merci de bien vouloir nous contacter pour toute demande.

TARIF

Le coût d'une journée de formation pour une équipe de 6 à 10 personnes est de 6000 € pour les établissements hors groupe Vivalto Santé. Des conditions spécifiques s'appliquent aux établissements du groupe.

PRISE EN CHARGE DPC

Vous êtes un professionnel de santé libéral ou salarié exerçant en centre de santé conventionné ?

La participation à une de nos formations DPC vous permet de bénéficier de sa prise en charge et d'une indemnisation, dans la limite du solde de votre forfait en vigueur pour l'année en cours. Plus de renseignement sur www.agencedpc.fr

Nos **Conditions Générales de Vente** sont disponibles à la fin du catalogue.

SOMMAIRE

AMÉLIORER EN ÉQUIPE LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS EN POST OPÉATOIRE	5
GESTION EN ÉQUIPE DES SITUATIONS CRITIQUES AU BLOC OPÉATOIRE	6
GESTION EN ÉQUIPE DES SITUATIONS CRITIQUES EN SALLE DE SURVEILLANCE POST-INTERVENTIONNELLE	7
GESTION EN ÉQUIPE DES SITUATIONS CRITIQUES AUX URGENCES	8
GESTION EN ÉQUIPE DES SITUATIONS CRITIQUES AU BLOC OBSTÉTRICAL	9
RÉANIMATION DU NOUVEAU-NÉ EN SALLE DE NAISSANCE	10
SSPI: AMÉLIORATION ET PERFECTIONNEMENT DES COMPETENCES	11
GESTION EN ÉQUIPE DES SITUATIONS CRITIQUES EN MÉDECINE NUCLÉAIRE	12
FORMATION DES ÉQUIPES SOIGNANTES EN SERVICE DE SOINS CRITIQUES EN SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE	13
ECHOGRAPHIE GÉNÉRALE DANS UN CONTEXTE D'URGENCE - NIVEAU 1	14
ECHOGRAPHIE GÉNÉRALE DANS UN CONTEXTE D'URGENCE - NIVEAU 2	15

Améliorer en équipe la qualité et la sécurité des soins en post opératoire

IN SITU



8 heures
8h30-17h30



A propos de la formation...

- **Public** : médecin, infirmier, aide-soignant, brancardier
- **Pré requis** : être professionnel de santé exerçant en équipe
- **Intervenants** : 2 formateurs médecin anesthésiste-réanimateur et infirmier diplômés en simulation en santé
- **Test de positionnement** : réalisé en ligne en amont de la formation
- **Modalité d'évaluation** : post test en ligne
- **Traçabilité de l'action** : émargements et attestation de formation / DPC
- **Action de DPC** n°89732325007



Objectifs pédagogiques

Améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge du parcours patient en période post opératoire en service de chirurgie

- **Compétences techniques** : diagnostic, protocoles de prise en charge et recommandations des sociétés savantes
- **Compétences non techniques**, liées au facteur humain : communication, coordination et leadership



Principes et moyens

La simulation haute-fidélité est le seul outil pédagogique permettant d'aborder le savoir-agir, via une immersion clinique favorisant l'apprentissage dans un contexte fidèle à la réalité.

Le caractère in situ permet de renforcer l'apprentissage, facilité par une immersion totale dans l'environnement de travail habituel des professionnels de santé.

Les outils :

- Mannequin simulateur haute-fidélité, réagissant en temps réel
- Système de retransmission audio-vidéo, pour un débriefing performant
- Matériel et chariot d'urgence du service



Déroulé pédagogique

- **Présentation des principes pédagogiques en simulation** : briefing, scénario et débriefing / absence de jugement, bienveillance, confidentialité, droit à l'erreur
- **Présentation du mannequin et du contexte** : capacités techniques et monitoring, utilisation de l'ensemble du matériel habituel du service
- **3 à 4 scénarios simulés au cours de la journée en fonction des objectifs pédagogiques retenus**
 - Pour chaque scénario : 5 min de briefing / 15 min de simulation / 50 min de débriefing
 - Les scénarios sont choisis parmi ceux recommandés par les sociétés savantes en fonction des besoins identifiés avec l'établissement et dans les tests de positionnement des participants. Par exemple, arrêt cardiorespiratoire, détresse respiratoire, choc septique, erreurs médicamenteuses, etc.
 - Le débriefing permet l'analyse des pratiques et des réactions, le rappel des recommandations, le travail sur les pistes d'amélioration technique / non technique mais aussi individuelle / en équipe
- **Bilan de la journée par rapport aux attentes des participants et synthèse des pistes d'amélioration envisagées individuellement et en équipe**
- **Evaluation à chaud de la formation puis post test en ligne**

Gestion en équipe des situations critiques

Au bloc opératoire

IN SITU



8 heures
8h30-17h30



A propos de la formation...

- **Public : médecin anesthésiste-réanimateur, chirurgien, IADE, IBODE, IDE**
- **Pré requis : être professionnel de santé exerçant en équipe au bloc opératoire**
- **Intervenants : 2 formateurs médecin anesthésiste-réanimateur et IADE diplômés en simulation en santé**
- **Test de positionnement : réalisé en ligne en amont de la formation**
- **Modalité d'évaluation : post test en ligne**
- **Traçabilité de l'action : émargements et attestation de formation / DPC**
- **Action de DPC n°89732325003**



Objectifs pédagogiques

Améliorer la performance individuelle et en équipe des professionnels de santé, lors de la prise en charge des situations critiques au bloc opératoire.

- **Compétences techniques : diagnostic, protocoles de prise en charge et recommandations des sociétés savantes**
- **Compétences non techniques, liées au facteur humain : communication, coordination et leadership**



Principes et moyens

La simulation haute-fidélité est le seul outil pédagogique permettant d'aborder le savoir-agir, via une immersion clinique favorisant l'apprentissage dans un contexte fidèle à la réalité.

Le caractère in situ permet de renforcer l'apprentissage, facilité par une immersion totale dans l'environnement de travail habituel des professionnels de santé.

Les outils :

- **Mannequin simulateur haute-fidélité, réagissant en temps réel**
- **Système de retransmission audio-vidéo, pour un débriefing performant**
- **Matériel et chariot d'urgence du bloc opératoire**



Déroulé pédagogique

- **Présentation des principes pédagogiques en simulation : briefing, scénario et débriefing / absence de jugement, bienveillance, confidentialité, droit à l'erreur**
- **Présentation du mannequin et du contexte : capacités techniques et monitoring, utilisation de l'ensemble du matériel habituel du service**
- **3 à 4 scénarios simulés au cours de la journée en fonction des objectifs pédagogiques retenus**
 - Pour chaque scénario : 5 min de briefing / 15 min de simulation / 50 min de débriefing.
 - Les scénarios sont choisis parmi ceux recommandés par les sociétés savantes en fonction des besoins identifiés avec l'établissement et dans les tests de positionnement des participants. Par exemple, choc hémorragique, choc anaphylactique, arrêt cardiorespiratoire, détresse respiratoire aigüe, IOT difficile, erreurs médicamenteuses, etc.
 - Le débriefing permet l'analyse des pratiques et des réactions, le rappel des recommandations, le travail sur les pistes d'amélioration technique / non technique mais aussi individuelle / en équipe
- **Bilan de la journée par rapport aux attentes des participants et synthèse des pistes d'amélioration envisagées individuellement et en équipe**
- **Evaluation à chaud de la formation puis post test en ligne**

Gestion en équipe des situations critiques En Salle de Surveillance Post-Interventionnelle

IN SITU



8 heures
8h30-17h30



**A propos de
la formation...**

- **Public : médecin anesthésiste-réanimateur, chirurgien, IADE, IBODE, IDE**
- **Pré requis : être professionnel de santé exerçant en équipe au bloc et en SSPI**
- **Intervenants : 2 formateurs, médecin anesthésiste-réanimateur et IADE diplômés en simulation en santé**
- **Test de positionnement : réalisé en ligne en amont de la formation**
- **Modalité d'évaluation : post test en ligne**
- **Traçabilité de l'action : émargements et attestation de formation / DPC**
- **Action de DPC n°89732425009**



Objectifs pédagogiques

Améliorer la performance individuelle et en équipe des professionnels de santé, lors de la prise en charge des situations critiques en salle de réveil

- **Compétences techniques : diagnostic, protocoles de prise en charge et recommandations des sociétés savantes**
- **Compétences non techniques, liées au facteur humain : communication, coordination et leadership**



Principes et moyens

La simulation haute-fidélité est le seul outil pédagogique permettant d'aborder le savoir-agir, via une immersion clinique favorisant l'apprentissage dans un contexte fidèle à la réalité.

Le caractère in situ permet de renforcer l'apprentissage, facilité par une immersion totale dans l'environnement de travail habituel des professionnels de santé.

Les outils :

- **Mannequin simulateur haute-fidélité, réagissant en temps réel**
- **Système de retransmission audio-vidéo, pour un débriefing performant**
- **Matériel et chariot d'urgence du service**



Déroulé pédagogique

- **Présentation des principes pédagogiques en simulation : briefing, scénario et débriefing / absence de jugement, bienveillance, confidentialité, droit à l'erreur**
- **Présentation du mannequin et du contexte : capacités techniques et monitoring, utilisation de l'ensemble du matériel habituel du service**
- **3 à 4 scénarios simulés au cours de la journée en fonction des objectifs pédagogiques retenus :**
 - Pour chaque scénario : 5 min de briefing / 15 min de simulation / 50 min de débriefing
 - Les scénarios sont choisis parmi ceux recommandés par les sociétés savantes en fonction des besoins identifiés avec l'établissement et dans les tests de positionnement des participants. Par exemple : choc septique, choc hémorragique, arrêt cardiaque, désaturation brutale, etc.
 - Le débriefing permet l'analyse des pratiques et des réactions, le rappel des recommandations, le travail sur les pistes d'amélioration technique / non technique mais aussi individuelle / en équipe
- **Bilan de la journée par rapport aux attentes des participants et synthèse des pistes d'amélioration envisagées individuellement et en équipe**
- **Evaluation à chaud de la formation puis post test en ligne**

Gestion en équipe des situations critiques

Aux urgences

IN SITU



8 heures
8h30-17h30



A propos de la formation...

- **Public** : médecin urgentiste, IADE, IDE, AS, ambulancier
- **Pré requis** : être professionnel de santé exerçant en équipe aux urgences
- **Intervenants** : 2 formateurs médecin anesthésiste-réanimateur et IADE/IDE diplômés en simulation en santé
- **Test de positionnement** : réalisé en ligne en amont de la formation
- **Modalité d'évaluation** : post test en ligne
- **Traçabilité de l'action** : émargements et attestation de formation / DPC
- **Action de DPC** n°89732325005



Objectifs pédagogiques

Améliorer la performance individuelle et en équipe des professionnels de santé, lors de la prise en charge des situations critiques en salle de déchochage

- **Compétences techniques** : diagnostic, protocoles de prise en charge et recommandations des sociétés savantes
- **Compétences non techniques**, liées au facteur humain : communication, coordination et leadership



Principes et moyens

La simulation haute-fidélité est le seul outil pédagogique permettant d'aborder le savoir-agir, via une immersion clinique favorisant l'apprentissage dans un contexte fidèle à la réalité.

Le caractère in situ permet de renforcer l'apprentissage, facilité par une immersion totale dans l'environnement de travail habituel des professionnels de santé.

Les outils :

- Mannequin simulateur haute-fidélité, réagissant en temps réel
- Système de retransmission audio-vidéo, pour un débriefing performant
- Matériel et chariot d'urgence du service



Déroulé pédagogique

- **Présentation des principes pédagogiques en simulation** : briefing, scénario et débriefing / absence de jugement, bienveillance, confidentialité, droit à l'erreur
- **Présentation du mannequin et du contexte** : capacités techniques et monitoring, utilisation de l'ensemble du matériel habituel du service
- **3 à 4 scénarios simulés au cours de la journée en fonction des objectifs pédagogiques retenus**
 - Pour chaque scénario : 5 min de briefing / 15 min de simulation / 50 min de débriefing
 - Les scénarios sont choisis parmi ceux recommandés par les sociétés savantes en fonction des besoins identifiés avec l'établissement et dans les tests de positionnement des participants. Par exemple, choc hémorragique, arrêt cardiorespiratoire, détresse respiratoire aiguë, polytraumatisé, etc.
 - Le débriefing permet l'analyse des pratiques et des réactions, le rappel des recommandations, le travail sur les pistes d'amélioration technique / non technique mais aussi individuelle / en équipe
- **Bilan de la journée par rapport aux attentes des participants et synthèse des pistes d'amélioration envisagées individuellement et en équipe**
- **Evaluation à chaud de la formation puis post test en ligne**

Gestion en équipe des situations critiques

Au bloc obstétrical

IN SITU

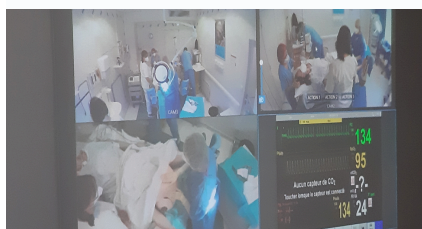


8 heures
8h30-17h30



A propos de
la formation...

- **Public :** Pédiatre, gynécologue, sage-femme, puéricultrice, auxiliaire de puériculture, médecin anesthésiste-réanimateur, IADE
- **Pré requis :** être professionnel de santé exerçant en équipe en maternité
- **Intervenants :** 3 formateurs médecin anesthésiste-réanimateur, gynécologue et IADE diplômés en simulation en santé
- **Test de positionnement :** réalisé en ligne en amont de la formation
- **Modalité d'évaluation :** post test en ligne
- **Traçabilité de l'action :** émargements et attestation de formation / DPC
- **Action de DPC**
n°89732325006



Objectifs pédagogiques

Améliorer la performance individuelle et en équipe des professionnels de santé, lors de la prise en charge des situations critiques en maternité :

- **Compétences techniques :** diagnostic, protocoles de prise en charge et recommandations des sociétés savantes
- **Compétences non techniques, liées au facteur humain :** communication, coordination et leadership



Principes et moyens

La simulation haute-fidélité est le seul outil pédagogique permettant d'aborder le savoir-agir, via une immersion clinique favorisant l'apprentissage dans un contexte fidèle à la réalité.

Le caractère in situ permet de renforcer l'apprentissage, facilité par une immersion totale dans l'environnement de travail habituel des professionnels de santé.

Les outils :

- Mannequin simulateur haute-fidélité, réagissant en temps réel
- Système de retransmission audio-vidéo, pour un débriefing performant
- Matériel et chariot d'urgence du service



Déroulé pédagogique

- **Présentation des principes pédagogiques en simulation :** briefing, scénario et débriefing / absence de jugement, bienveillance, confidentialité, droit à l'erreur
- Bassin d'accouchement
- Acteur/facilitateur pour d'avantage de réalisme
- **Présentation du mannequin et du contexte :** capacités techniques et monitoring, utilisation de l'ensemble du matériel habituel du service
- **3 à 4 scénarios simulés au cours de la journée en fonction des objectifs pédagogiques retenus**
 - Pour chaque scénario : 5 min de briefing / 15 min de simulation / 50 min de débriefing
 - Les scénarios sont choisis parmi ceux recommandés par les sociétés savantes en fonction des besoins identifiés avec l'établissement et dans les tests de positionnement des participants. Par exemple, hémorragie du post-partum, rétention tête dernière, choc anaphylactique de la patiente, etc.
 - Le débriefing permet l'analyse des pratiques et des réactions, le rappel des recommandations, le travail sur les pistes d'amélioration technique / non technique mais aussi individuelle / en équipe
- **Bilan de la journée par rapport aux attentes des participants et synthèse des pistes d'amélioration envisagées individuellement et en équipe**
- **Evaluation à chaud de la formation puis post test en ligne**

Réanimation du nouveau-né

En salle de naissance

IN SITU



8 heures
8h30-17h30



A propos de la formation...

- **Public** : pédiatre, gynécologue, sage-femme, puéricultrice, auxiliaire de puériculture, médecin anesthésiste-réanimateur, IADE
- **Pré requis** : être professionnel de santé exerçant en équipe en service de néonatalogie
- **Intervenants** : 2 formateurs médecin anesthésiste-réanimateur et pédiatre-réanimateur diplômés en simulation en santé
- **Test de positionnement** : réalisé en ligne en amont de la formation
- **Modalité d'évaluation** : post test en ligne
- **Traçabilité de l'action** : émargements et attestation de formation



Objectifs pédagogiques

- **Améliorer la performance individuelle et en équipe des professionnels de santé, lors de la réanimation du nouveau-né en salle de naissance**
- **Compétences techniques** : diagnostic, protocoles de prise en charge et recommandations des sociétés savantes
- **Compétences non techniques, liées au facteur humain** : communication, coordination et leadership



Principes et moyens

La simulation haute-fidélité est le seul outil pédagogique permettant d'aborder le savoir-agir, via une immersion clinique favorisant l'apprentissage dans un contexte fidèle à la réalité.

Le caractère in situ permet de renforcer l'apprentissage, facilité par une immersion totale dans l'environnement de travail habituel des professionnels de santé.

Les outils :

- Mannequin simulateur haute-fidélité, réagissant en temps réel
- Bassin d'accouchement
- Système de retransmission audio-vidéo, pour un débriefing performant
- Matériel et chariot d'urgence du service



Déroulé pédagogique

- **Présentation des principes pédagogiques en simulation** : briefing, scénario et débriefing / absence de jugement, bienveillance, confidentialité, droit à l'erreur
- **Présentation du mannequin et du contexte** : capacités techniques et monitoring, utilisation de l'ensemble du matériel habituel du service
- **3 à 4 scénarios simulés au cours de la journée en fonction des objectifs pédagogiques retenus**
 - Pour chaque scénario : 5 min de briefing / 15 min de simulation / 50 min de débriefing
 - Les scénarios, mettant en jeu le pronostic vital du nouveau-né, sont choisis parmi ceux recommandés par les sociétés savantes en fonction des besoins identifiés avec l'établissement et dans les tests de positionnement des participants. Par exemple, prise en charge initiale d'un nouveau-né en apnée, détresse respiratoire en salle de naissance...
 - Le débriefing permet l'analyse des pratiques et des réactions, le rappel des recommandations, le travail sur les pistes d'amélioration technique / non technique mais aussi individuelle / en équipe
- **Bilan de la journée par rapport aux attentes des participants et synthèse des pistes d'amélioration envisagées individuellement et en équipe**
- **Evaluation à chaud de la formation puis post test en ligne**

SSPI : Actualisation et perfectionnement des compétences



7 heures
9h-17h



A propos de la formation...

- **Formation :**
Inter-établissements
ou
Intra-établissement
- **Public : IDE - 20**
participants
maximum
- **Pré requis : Exercer**
en SSPI ou être
nouvellement
affecté en SSPI
- **Intervenants :**
médecin
anesthésistes-
réanimateur et IDE
- **Test de**
positionnement :
réalisé en ligne en
amont de la
formation
- **Modalité**
d'évaluation : post
test en ligne
- **Traçabilité de**
l'action :
émargements et
attestation de
formation



Objectifs pédagogiques

- **Optimiser la prise en charge des patients en SSPI tout en renforçant la qualité et la sécurité des soins**
 - Actualiser les savoirs théoriques nécessaire à la prise en charge de patient
 - Acquérir et développer les compétences attendues
 - Améliorer la qualité et la sécurité des soins



Principes et moyens

- Alternance d'apports théoriques et réflexion autour de cas cliniques
- Entraînement aux gestes techniques sur mannequin
- Mise en pratique à l'aide des outils suivants :
 - **Mannequin simulateur haute-fidélité**
 - **Matériel de soins et chariot d'urgence de SSPI**



Déroulé pédagogique

- **Les différents types d'anesthésie et les grandes familles de drogues utilisées en anesthésie**
- **Le cadre légal de la SSPI et l'accueil du patient**
- **Les principes de surveillance en SSPI**
- **Les complications spécifiques à la SSPI**
- **La reconnaissance d'une situation de détresse, les techniques de réanimation**
- **Les gestes spécifiques de la SSPI : critères d'extubation et entretien d'une sédation**



Variante

- **En fonction des attentes et des besoins, la formation pourra être axée spécifiquement sur la prise en charge de l'enfant.**



Journée supplémentaire recommandée

- **Une journée supplémentaire de SIMULATION IN SITU est proposée afin de renforcer les connaissances, consolider les compétences acquises, et optimiser la performance individuelle et collective des professionnels dans la gestion des urgences vitales.**

Gestion en équipe des situations de crise et urgences vitales en médecine nucléaire

IN SITU



8 heures
8h30-17h30



A propos de la formation...

- **Public** : médecin nucléaire, manipulateur en électro radiologie
- **Pré requis** : être professionnel de santé exerçant en équipe en médecine nucléaire
- **Intervenants** : 2 formateurs médecin anesthésiste-réanimateur et infirmier diplômés en simulation en santé
- **Test de positionnement** : réalisé en ligne en amont de la formation
- **Modalité d'évaluation** : post test en ligne
- **Traçabilité de l'action** : émargements et attestation de formation



Objectifs pédagogiques

Améliorer la performance individuelle et en équipe des professionnels de santé, lors de la prise en charge des situations critiques en médecine nucléaire

- **Compétences techniques** : diagnostic, protocoles de prise en charge et recommandations des sociétés savantes
- **Compétences non techniques**, liées au facteur humain : communication, coordination et leadership



Principes et moyens

La simulation haute-fidélité est le seul outil pédagogique permettant d'aborder le savoir-agir, via une immersion clinique favorisant l'apprentissage dans un contexte fidèle à la réalité.

Le caractère in situ permet de renforcer l'apprentissage, facilité par une immersion totale dans l'environnement de travail habituel des professionnels de santé.

Les outils :

- Mannequin simulateur haute-fidélité, réagissant en temps réel
- Système de retransmission audio-vidéo, pour un débriefing performant
- Matériel et chariot d'urgence du service



Déroulé pédagogique

- **Présentation des principes pédagogiques en simulation** : briefing, scénario et débriefing / absence de jugement, bienveillance, confidentialité, droit à l'erreur
- **Présentation du mannequin et du contexte** : capacités techniques et monitoring, utilisation de l'ensemble du matériel habituel du service
- **3 à 4 scénarios simulés au cours de la journée en fonction des objectifs pédagogiques retenus**
 - Pour chaque scénario : 5 min de briefing / 15 min de simulation / 50 min de débriefing
 - Les scénarios sont choisis parmi ceux recommandés par les sociétés savantes en fonction des besoins identifiés avec l'établissement et dans les tests de positionnement des participants. Par exemple, choc anaphylactique, arrêt cardiorespiratoire, détresse respiratoire aiguë, malaise et convulsions, etc.
 - Le débriefing permet l'analyse des pratiques et des réactions, le rappel des recommandations, le travail sur les pistes d'amélioration technique / non technique mais aussi individuelle / en équipe
- **Bilan de la journée par rapport aux attentes des participants et synthèse des pistes d'amélioration envisagées individuellement et en équipe**
- **Evaluation à chaud de la formation puis post test en ligne**

Formation des équipes soignantes en service de soins critiques en situation sanitaire exceptionnelle

2 jours en webinaire interactif + 1 journée en ateliers de simulation



3 jours
21 heures



A propos de la formation...

- **Public :** IDE tous services
- **Pré requis :** exercer en tant qu'IDE dans un service de soins critiques (USC, USIC, Réanimation, urgences, etc.)
- **Intervenants :** 6 formateurs dont un médecin anesthésiste-réanimateur, un médecin urgentiste, 2 IADE, et 2 IDE de réanimation diplômés en simulation en santé
- **Positionnement :** questionnaire d'inscription permettant de préciser l'expérience acquise en service de soins critiques ou de réanimation, en USC ou aux urgences.
- **Modalité d'évaluation :** post test en ligne
- **Traçabilité de l'action :** connexion au webinaire, émargements et attestation de formation



Méthode et objectifs pédagogiques

La formation comporte 2 jours de formation en distanciel, en webinaire interactif et participatif, jalonné de quiz formatifs, animés par un médecin anesthésiste réanimateur et une IDE exerçant en réanimation. Elle comporte également une journée d'ateliers pratiques en présentiel, proposant de contextualiser les apprentissages par la simulation, animés par 6 formateurs expérimentés.

L'objectif de cette formation est de mettre les soignants en capacité d'apporter une aide efficace aux équipes de soins critiques selon 2 axes :

- Comprendre l'environnement d'un service de réanimation ou de médecine Covid
- Connaître le matériel spécifique à la réanimation et les techniques de prise en charge des patients en détresse respiratoire



Déroulé pédagogique

J1 : 1ÈRE PARTIE DES APPORTS THÉORIQUES EN WEBINAIRE

- Environnement du service de réanimation et habillage Covid
- Notions de physiologie respiratoire
- Bases oxygénation et modes ventilatoires (non-invasifs et invasifs), Mode ventilatoire assisté contrôlé (VAC), Réglages et alarmes du respirateur
- Intubation oro-trachéale et ventilation mécanique invasive
- Incidents respiratoires critiques en réanimation
- SDRA contexte Covid

J2 : 2E PARTIE DES APPORTS THÉORIQUES EN WEBINAIRE

- Transport d'un patient ventilé
- Différents états de choc et remplissage vasculaire
- Monitoring hémodynamique, Identification des troubles du rythme
- Voie veineuse centrale et cathéter artériel
- Arrêt circulatoire en réanimation
- Catécholamines en pratique
- Coma et analgésie-sédation en réanimation
- Curares en réanimation

J3 : ATELIERS PRATIQUES DE SIMULATION

- Atelier 1 - Intubation oro trachéale sur détresse respiratoire / VNI en pré oxygénation / ACR
- Atelier 2 - Décubitus ventral / Aspiration trachéale système clos / Désaturation brutale
- Atelier 3 - Abords vasculaires - KTA KTC
- Atelier 4 - Préparation / Administration / Relais des drogues vasoactives
- Atelier 5 - Formation en réalité virtuelle sur l'environnement d'un service de réanimation



Echographie générale dans un contexte d'urgence – Niveau 1

Enseignement sur simulateur d'échographie 3D et volontaires sains



2 jours
16 heures



A propos de la formation...

- **Public : médecin généraliste, urgentiste, anesthésiste-réanimateur**
- **Pré requis : Exercer en médecine générale ou polyvalente, urgences, anesthésie, réanimation**
- **Intervenants : 3 formateurs médecins urgentiste et anesthésiste-réanimateur diplômés en échocardiographie et en simulation en santé**
- **Positionnement : pré test réalisé en ligne en amont de la formation**
- **Traçabilité de l'action : émargements et attestation de formation**



Objectifs pédagogiques

- Acquisition de coupes échographiques simples réalisables en situation d'urgence
- Intégration de l'échographie dans un raisonnement clinique en situation d'urgence
- Optimisation des prises en charge et des choix thérapeutiques



Principes et moyens

- En amont, apport de connaissances théoriques par des vidéos pédagogiques.
- Formation basée sur 3 méthodes d'apprentissage :
 - Présentation dynamique sur simulateur d'échographie 3D permettant une meilleure compréhension écho-anatomique des coupes échographiques
 - Réalisation d'échographies physiologiques sur volontaires sains et d'échographies pathologiques sur simulateur 3D : supervision d'1 formateur pour 3 participants
 - Visualisation de nombreuses boucles d'échographies pathologiques
- Apprentissage contextualisé par l'intégration de l'outil échographique lors d'une séance de simulation haute-fidélité pour un apprentissage performant.
- Possibilité d'un suivi à distance pour contrôle et renforcement des acquis.



Déroulé pédagogique

J1 : E-FAST ECHO et ECHOCARDIOGRAPHIE NORMALE

- Présentation et réglages d'un appareil d'échographie. Manipulation de la sonde et de sa position pour optimisation des coupes échographiques
- Séquence d'e-fast échographie physiologique puis pathologique
- Pratique sur 3 ateliers : 1 simulateur d'échographie, 2 volontaires sains
- Présentation dynamique sur simulateur 3D d'une séquence type d'un examen échocardiographique de base (physiologique)
- Pratique sur 3 ateliers : 1 simulateur d'échographie, 2 volontaires sains

J2 : ECHOGRAPHIE VASCULAIRE, ECHOCARDIOGRAPHIE PATHOLOGIQUE PUIS SEANCE DE SIMULATION

- Présentation dynamique sur simulateur et vidéos d'échocardiographies des 5 pathologies cardiaques caricaturales à connaître et savoir reconnaître : dysfonction ventriculaire gauche sévère, valvulopathies sévères, tamponnade cardiaque, hypovolémie sévère et cœur pulmonaire aigu
- Détection d'un anévrisme de l'aorte abdominal et d'une thrombose veineuse profonde (4 points)
- Pratique sur 3 ateliers : 1 simulateur d'échographie, 2 volontaires sains
- Echographie contextualisée : séances de simulations haute-fidélité axées sur l'intégration de l'échographie dans une démarche clinique en situation d'urgence
- Bilan et évaluation de la formation puis post test en ligne

Echographie générale dans un contexte d'urgence – Niveau 2

Enseignement sur simulateur d'échographie 3D et volontaires sains



2 jours
16 heures



A propos de la formation...

- **Public :** médecin urgentiste, anesthésiste-réanimateur, réanimateur, médecin généraliste titulaire d'une capacité de médecine d'urgence
- **Pré requis :** Exercer en service d'urgences, d'anesthésie et/ou réanimation et avoir suivi la formation de niveau 1 ou équivalent et avoir une pratique régulière de l'échographie
- **Intervenants :** 3 formateurs médecins urgentiste et anesthésiste-réanimateur diplômés en échocardiographie et en simulation en santé
- **Positionnement :** pré test réalisé en ligne en amont de la formation
- **Traçabilité de l'action :** émargements et attestation de formation



Objectifs pédagogiques

- Intégration de l'utilisation des différents modes doppler et temps-mouvement dans l'examen échographique
- Perfectionnement dans l'évaluation hémodynamique en situation d'urgence par échocardiographie
- Acquisition et analyse de coupes spécifiques aux pathologies et gestes d'urgence
- Optimisation des prises en charge et des choix thérapeutiques



Principes et moyens

- En amont, apport de connaissances théoriques par des vidéos pédagogiques.
- Formation basée sur 3 méthodes d'apprentissage :
- Présentation dynamique sur simulateur d'échographie 3D permettant une meilleure compréhension écho-anatomique des coupes échographiques
- Réalisation d'échographies physiologiques sur volontaires sains et d'échographies pathologiques sur simulateur 3D : supervision d'1 formateur pour 3 participants
- Visualisation de nombreuses boucles d'échographies pathologiques
- Apprentissage contextualisé par l'intégration de l'outil échographique lors d'une séance de simulation haute-fidélité pour un apprentissage performant.
- Possibilité d'un suivi à distance pour contrôle et renforcement des acquis.



Déroulé pédagogique

J1 : ECHOCARDIOGRAPHIE NIVEAU 2 - HEMODYNAMIQUE ET CARDIOPATHIE

- Rappel niveau 1 et révision des différents modes BD, TM et doppler couleur, pulsé, continu et tissulaire.
- Présentation dynamique sur simulateur d'échographie 3D et boucles vidéos d'échocardiographies : Evaluation et/ou diagnostic des pressions de remplissages VG / Débit cardiaque et efficacité d'une expansion volémique sur celui-ci / Pression artérielle pulmonaire / Trouble de la fonction diastolique / Contractilité segmentaire myocardique / Cœur pulmonaire aigu / Valvulopathie sévère / Epanchement péricardique / Anévrisme de l'aorte thoracique / Dissection aortique de type A
- Pratique sur 3 ateliers supervisés par 3 formateurs : 1 simulateur d'échographie 3D, 2 volontaires sains

J2 : ECHOGRAPHIE GENERALE EN SITUATION D'URGENCE, ECHO GUIDAGE PUIS SEANCE DE SIMULATION

- Recherche cholécystite aiguë lithiasique, réalisation d'un doppler trans crânien, élimination d'un pneumothorax et diagnostic d'un syndrome interstitiel, repérage et quantification visuelle d'un épanchement pleural.
- Echo-repérage pour drainage pleural, pose de KTC jugulaire et VVP sous écho
- Pratique sur 4 ateliers : 1 simulateur d'échographie 3D, 2 simulateurs procéduraux haute-fidélité, 2 volontaires sains
- Echographie contextualisée : séances de simulations haute-fidélité axées sur l'intégration de l'échographie dans une démarche clinique en situation d'urgence
- Bilan et évaluation de la formation puis post test en ligne

Nos engagements

QUALITÉ

**Plus qu'une simple réponse aux exigences réglementaires,
le GCS se distingue par une double reconnaissance qualité.**

**Une véritable valeur ajoutée pour le développement des
compétences des professionnels de santé,
au cœur de nos processus.**

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION



VIVALTO SANTÉ

Enseignement Recherche Innovation

GCS au capital de 86 000, 00 euros - N° Finess 75 005 845 5
N° Siren 822 795 613 - N° Siret 822 795 613 00014 - APE 8412Z –
Siège social : 61 rue de Belles Feuilles 75116 Paris

Conditions générales de vente

Article 1 – Dispositions générales

1.1 Acceptation des conditions générales

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du GCS Vivalto Santé Enseignement Recherche Innovation (ci-après le « Prestataire ») Groupement de Coopération Sanitaire au capital de 72.000 Euros, dont le siège est sis 61, avenue Victor Hugo à PARIS (75116), immatriculé sous le numéro Siret 822 795 613 00014, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11755775375 auprès du Préfet de région d'Île de France, organisme enregistré par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continue sous le numéro 8973 et de son client dans le cadre des prestations de services décrites à l'article 2.

Toute prestation accomplie par le Prestataire implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Par conséquent, le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de prestations de services et les avoir acceptées sans réserves, avant de passer commande en retournant la convention de formation de signée (ci-après la « Convention »).

1.2. Domaine d'application

Les présentes conditions générales déterminent les conditions contractuelles applicables à la réalisation de prestations de services proposées par le Prestataire à ses clients.

Les présentes conditions générales sont communiquées pour toute demande de devis, de Convention ou sur simple demande du client.

Article 2 – Description des prestations

2.1. Objet

Le prestataire propose des formations par simulation en santé, méthode pédagogique permettant de contextualiser les apprentissages. Chaque formation est présentée au moyen d'un programme pédagogique faisant apparaître le public concerné, les pré-requis, les formateurs, les objectifs et le déroulé pédagogique de formation, ainsi que les principes et moyens pédagogiques utilisés.

Les objectifs pédagogiques, le programme, le déroulement des formations et le lieu sont définis d'un commun accord entre le client et le Prestataire dans le cadre d'une Convention.

2.2. Conditions de réalisation

La prestation de services donne lieu à l'établissement d'une Convention, précisant la nature, l'objet et la durée de la formation. Le client s'engage à retourner un exemplaire signé de la Convention dès sa réception et au plus tard 30 jours avant le début de la formation.

Article 3 – Tarifs et conditions de paiement

3.1. Détermination du tarif

Les prix des prestations de services fournies sont ceux en vigueur au jour de la signature de la Convention. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. En application de l'article 261 4-4° du Code Général des Impôts, le Prestataire est exonéré de TVA pour ses actions de formation. Le tarif de la prestation de services comprend les frais de préparation, d'installation, d'animation, la documentation remise aux participants et l'évaluation de la formation.

A défaut de conditions particulières différentes, les frais de formation ne comprennent ni le coût des repas, ni les frais de déplacement, ni l'hébergement des participants.

3.2. Conditions de paiement

Le montant est exigible à la commande, c'est-à-dire au jour de la signature de la Convention.

Le paiement s'effectue à l'issue de la prestation de formation, sur facture adressée par le Prestataire.

En cas de paiement de la prestation par le biais d'un organisme financeur de la formation professionnelle continue (ANDPC, OPCO, ANFH, etc.), le client s'engage lors de la validation de la commande, à avoir un crédit suffisant pour financer la durée totale de la prestation de services commandée. Dans le cas où le crédit s'avérerait insuffisant lors de l'inscription du client, la commande serait traitée comme un défaut de paiement initial. Afin de régulariser la situation, le Prestataire facturera directement au client la différence, que le client s'engage à payer avant le début de la formation. Dans le cas contraire, cela entraînera l'annulation de la commande par le Prestataire.

3.3 Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à l'issue de la formation, le client doit verser au Prestataire une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la conclusion de la convention et sera révisé tous les 6 mois. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

3.4 Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause 3.3 » Retard de paiement « , le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la convention pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit du Prestataire.

Conditions générales de vente

Article 4 - Conclusion du contrat

4. 1. Caractère définitif de la commande

La commande est conclue définitivement à la date de signature de la Convention par le client.

4. 2. Modification de la commande

Les commandes étant définitives, toute demande de modification de la formation commandée par le client doit être soumise à l'acceptation du Prestataire.

Article 5 - Exécution du contrat

5. 1. Délai d'exécution

Le Prestataire s'engage à exécuter la prestation de services à la date et au lieu portés sur la Convention.

5. 2. Conformité

Le Prestataire s'engage à fournir la prestation de services demandée conformément aux prévisions conventionnelles pour l'exécution desquelles il est soumis à une obligation de moyens.

5. 3. Obligations du client

Le client doit satisfaire aux pré-requis pour inscrire un participant à la formation (connaissances préalables, expériences professionnelles...). Dans le cas spécifique de la formation par simulation « in situ » :

Trois semaines avant le premier jour de la formation, le Prestataire adresse au client une liste du matériel et des moyens nécessaires à l'exécution de la formation dans les locaux du client, à laquelle ce dernier doit satisfaire.

Le client s'engage à identifier une personne en charge du réapprovisionnement des consommables et des drogues pendant et après la simulation. Les frais relatifs à l'utilisation des consommables et des drogues de l'établissement, inhérents à la formation « in situ », sont à la charge exclusive du client.

De même, le reconditionnement et la remise en place de l'ensemble du matériel utilisé est à organiser par le client en cours et en fin de simulation. Le matériel de l'établissement (chariot, scope...) sera utilisé durant la simulation. Toutefois il reste à disposition des équipes de l'établissement en cas d'urgence vitale réelle.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas d'incident survenant avant, pendant ou après la simulation.

5. 4. Documents fournis par le Prestataire après la formation

Le Prestataire adresse au client l'attestation de présence en formation, l'attestation de participation à un programme de Développement Professionnel Continu le cas échéant, ainsi que la synthèse des évaluations et celle des pistes d'amélioration envisagées en équipe.

5. 5. Données personnelles, droit de propriété intellectuelle

Les données nominatives demandées au client au moment de l'inscription sont nécessaires au traitement des commandes et sont destinées exclusivement à un usage interne.

Le client dispose d'un droit d'accès à ces données et de modification ou de rectification sur simple demande à l'adresse électronique suivante : contact@vivalsim.com.

Des vidéos sont réalisées pendant la formation dans le but de permettre des débriefings avec les participants, éléments fondamentaux de la formation par simulation. Le Prestataire s'engage à les effacer une fois la formation terminée.

Les documents remis aux participants pendant la formation constituent un support technique à la formation : leur reproduction ou diffusion en dehors de la formation est formellement interdite.

De façon générale, le Prestataire demeure propriétaire de tous droits de propriété intellectuelle des documents remis au client pendant ou à l'issue la formation.

Article 6 - Assurance

Chaque Partie déclare être titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile couvrant les dommages matériels et immatériels, directs et indirects qui pourraient être causés à l'autre Partie, leurs matériels ainsi que les dommages corporels qu'elle pourrait être amené à engendrer lors de l'exécution du Contrat.

Article 7 - Comportement loyal et de bonne foi

Les Parties s'engagent à toujours se comporter l'une envers l'autre, comme des partenaires loyaux et de bonne foi, et notamment, à porter sans délai à la connaissance de l'autre Partie, tout différend ou toute difficulté qu'il pourrait rencontrer dans le cadre de l'exécution du Contrat. Notamment, les Parties s'interdisent toute pratique pouvant porter atteinte aux intérêts, à la notoriété ou à l'image de marque de l'autre Partie.

Conditions générales de vente

Article 8 – Confidentialité

Les Parties s'engagent, pendant la durée du Contrat et pendant trois (3) ans après la cessation de celui-ci, à ce que ces Informations Confidentielles échangées :

1. soient gardées strictement confidentielles et soient traitées avec le même degré de protection qu'elles accordent à leurs propres Informations Confidentielles et qui ne saurait être inférieur à un soin raisonnable ;
2. ne soient communiquées qu'aux seuls membres de leur personnel ou sous-traitants liés contractuellement ayant à les connaître et ne soient utilisées que pour les finalités définies au sein du présent Contrat ;
3. ne soient communiquées qu'aux autorités légalement autorisées à exiger une telle communication après en avoir averti l'autre partie dans les cas où la loi ne l'interdit pas.

Toute autre communication ou utilisation des Informations Confidentielles implique le consentement préalable et écrit de la Partie qui les a communiquées.

Chacune des Parties s'engage à l'issue du Contrat, à détruire ou à restituer à l'autre Partie sur sa demande expresse, les Informations Confidentielles en sa possession. Chacune des Parties s'engage à n'en garder aucune copie sur quelque support que ce soit. Cette obligation de destruction ou de restitution ne porte pas sur les Informations Confidentielles visées par une obligation légale ou réglementaire de conservation.

Article 9 – Non sollicitation de personnel

Chacune des Parties s'interdit expressément de solliciter en vue d'une embauche ou d'embaucher directement ou indirectement tout membre du personnel de l'autre Partie.

La présente interdiction s'applique pendant toute la durée de la Convention et pendant douze (12) mois qui suivront sa cessation, pour quelque cause qu'elle survienne.

En cas d'infraction à la présente interdiction, la Partie défaillante sera tenue de payer immédiatement à l'autre Partie, à titre de clause pénale, une indemnité forfaitaire d'un montant égal à vingt-quatre (24) mois du dernier salaire brut mensuel de la personne sollicitée ou embauchée, majorée de tous les frais de recrutement d'un remplaçant.

Article 10 – Protection des données

Chaque Partie reste seule responsable des données personnelles (ci-après « Données personnelles ») qu'elle collecte dans le cadre de l'exécution de la prestation de services. Il est entendu que les Données personnelles sont collectées et traitées uniquement dans le cadre et pour les besoins de l'exécution de la prestation de services.

En particulier, les Parties conviennent que la collecte, le traitement et la divulgation de Données personnelles est soumise au respect des lois et règlements applicables en matière de protection et de sécurité des données personnelles, notamment la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et la liberté individuelle (connue sous le nom de « Loi informatique et libertés modifiée ») et le Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »).

Le client est informé que des Données personnelles le concernant sont susceptibles d'être transférées par le Prestataire aux sociétés du Groupe Vivalto Santé pour la bonne exécution des prestations de services et ne seront traitées que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution des prestations de services et/ou pour répondre à des obligations légales et réglementaires.

Les Données personnelles du client seront conservées le temps nécessaire à l'exécution des prestations de services, à l'accomplissement par le Prestataire de ses obligations légales et réglementaires et éventuellement à l'exercice de prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

Pendant toute la durée de conservation des Données personnelles du client, le Prestataire met en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Par ailleurs, l'accès aux Données personnelles du client est strictement limité aux personnes habilitées par le Prestataire et/ou les sociétés du Groupe Vivalto Santé habilitées à les traiter en raison de leurs fonctions.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le client peut exercer ses droits en s'adressant à : contactvivalsim@vivalto-sante.com.

Article 11 – Réglementation du travail dissimulé

Le GCS VS ERI déclare être en règle avec toute administration sociale et fiscale au titre de son activité et s'engage à garantir au Client contre toute réclamation qui pourrait leur être présentée à cet égard.

Article 12 – Nullité et indépendance des clauses

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses de la Convention par une décision de justice ou d'un commun accord entre les Parties ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale de la Convention puisse être sauvegardée.

Au cas où l'exécution de l'une ou plusieurs des clauses de la Convention serait rendue impossible du fait de son annulation, les Parties tenteront de se rapprocher afin d'établir une nouvelle clause dont l'esprit et la lettre seront aussi proches que possible de l'ancienne clause, les autres stipulations de la Convention demeurant en vigueur.

Conditions générales de vente

Article 13 – Force Majeure

La responsabilité du Prestataire ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 14 – Notifications

A défaut de disposition contraire, l'ensemble des notifications et autres communications qui sont requises ou autorisées aux termes de la Convention devront être effectuées par écrit (courriel électronique avec accusé de réception, lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ou lettre remise en main propre contre récépissé) et adressées aux Parties dont les adresses sont indiquées en en- tête de la Convention.

Pour les besoins de la Convention, chacune de ces notifications ou autres communications sera considérée comme étant effective, en cas de remise en main propre, le jour de la remise en main propre, en cas d'envoi par courriel électronique, le premier jour ouvrable suivant la date de l'accusé de réception de l'envoi effectif du courriel à l'adresse e-mail communiquée par la Partie destinataire, ou, en cas d'envoi par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, le jour de la première présentation du courrier par les services postaux, sauf stipulation contractuelle contraire.

Article 15 – Langue du Contrat – Droit applicable

De convention expresse entre les Parties, la présente Convention est régie et soumise au droit français. Elle est rédigée en langue française.

Article 16 – Contestation

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente, de la convention ou relatif à la formation ou à l'exécution de la commande est soumis au droit français.

À cet effet, les Parties conviennent de se réunir dans les quinze (15) jours de la réception, par l'une des Parties, de la notification dudit différend par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée par l'autre Partie. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Paris à moins que le Prestataire ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.

Article 17 – Election de domicile

Pour les besoins des présentes, les Parties font élection de domicile

- Pour le client : en son siège social mentionné en première page de la Convention.
- Pour le Prestataire, à l'adresse suivante : GCS VS ERI / VivalSim – 9 Boulevard de la Boutière – 35760 SAINT-GREGOIRE

Toute modification devra être signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'autre Partie, afin de lui être opposable. Pour tout renseignement complémentaire :

- Courriel : contact@vivalsim.com
- Adresse postale : GCS VS ERI / VivalSim – 9 Boulevard de la Boutière – 35760 SAINT-GREGOIRE



VivalSim

by *VIVALTO SANTÉ*

NOUS CONTACTER

contactvivalsim@vivalto-sante.com

02 99 23 93 44

Suivez-nous sur
LinkedIn @vivalsim

